



LAPORAN SURVEY TENDIK TERHADAP SDM

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN TENDIK TERHADAP
SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)**



**PROGAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2023/2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya kepada Kita semua, Amiin. Pengukuran kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan di Prodi manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dapat diselesaikan dan dilaporkan dengan tepat waktu. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun laporan kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan tahun 2023. Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada :1. Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun Spiritual.

2. Para responden yaitu Tendik, tenaga kependidikan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karena itu kami sangat berharap adanya masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

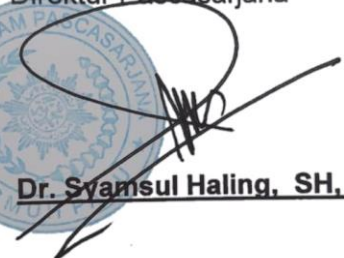
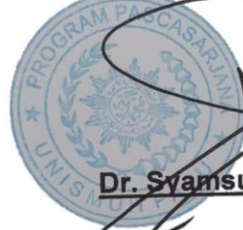
PRAKATA

Pengukuran kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia dilakukan pada masing-masing unit kerja. Hal ini dilakukan untuk mengetahui secara umum tingkat kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia yang ada pada masing-masing unit kerja di lingkungan Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu. Total instrument kuesioner yang disebarkan adalah dengan rincian 14 kuesioner. 6 kuesioner untuk Tendik dan 8 kuesioner untuk tendik. Dari semua kuesioner yang telah disebarkan, kuesioner yang masuk/kembali untuk pengolahan data sebanyak 14 kuesioner .

Tingkat kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan terhadap pengelolaan sumber daya manusia untuk tahun pengukuran tahun 2023, menunjukkan nilai kepuasan secara umum sebagai berikut : Responden sebagian besar menjawab memuaskan. Dari hasil yang telah didapatkan terlihat beberapa aspek di tiap instrument memang berbeda nilai rata-ratanya. Hal ini dikarenakan faktor kondisi Tendik dan tenaga kependidikan mempunyai karakteristik yang cukup berbeda. Hal tersebut perlu untuk menjadi evaluasi lebih lanjut bagi pimpinan.

Palu, Desember, 2023

Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I PENDAHULUAN

A. Tujuan

Survey ini bertujuan untuk :

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan Langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

B. Sasaran

1. Mendorong partisipasi Tendik dan tenaga kependidikan sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.

C. Ruang Lingkup

Ruang lingkup Survei Kepuasan Tendik dan tenaga kependidikan dalam pedoman ini adalah meliputi pelayanan terhadap sumber daya manusia dalam hal pengembangan jenjang karir.

D. Pelaksanaan

1. Pelaksanaan

Tahap pelaksanaan dilakukan melalui tahap sebagai berikut:

- a. Menyusun instrumen survei;
- b. Menentukan responden;
- c. Melaksanakan survei;
- d. Mengolah hasil survei;
- e. Menyajikan dan melaporkan hasil

BAB II HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

A. Persiapan

Proses persiapan dilakukan dengan mempersiapkan kuesioner yang akan disebarkan kepada responden melalui google form yang langsung diisi oleh responden. Responden menyatakan pilihan seperti sangat kurang memuaskan, kurang memuaskan, cukup memuaskan, memuaskan dan sangat memuaskan terhadap pengelolaan sumber daya manusia di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu. Pelaksanaan survey dilakukan oleh Gugu Penjamin Mutu dengan responden kegiatan adalah Tendik dan tenaga kependidikan. Survey dilaksanakan pada bulan Agustus 2023.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

A. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden Tendik terhadap SDM Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

Indikator yang digunakan dalam survey Tendik sebagai berikut:

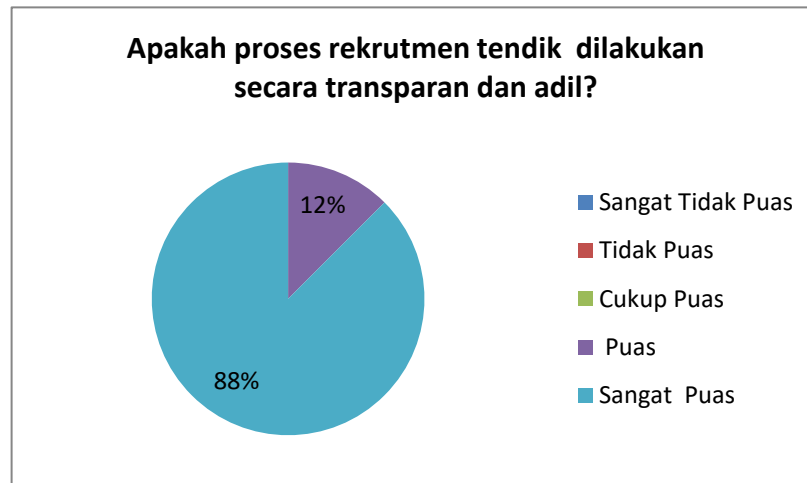
• Apakah proses rekrutmen tendik dilakukan secara transparan dan adil?
• Apakah kualifikasi dan kompetensi yang diminta dalam rekrutmen sesuai dengan kebutuhan institusi?

• pengembangan kompetensi
• Seberapa puas anda dengan pelatihan atau program pengembangan kompetensi yang disediakan oleh institusi?
• Apakah anda merasa didukung untuk mengikuti kegiatan pengembangan profesional (seminar, workshop, konferensi, dll.)?
• Apakah institusi memberikan akses yang cukup terhadap pendidikan lanjutan atau pelatihan sertifikasi?
• Sistem penilaian kinerja
• Apakah sistem penilaian kinerja tendik dilakukan secara objektif dan transparan?
• Seberapa efektif penilaian kinerja dalam membantu anda meningkatkan kualitas kerja?
• kesejahteraan dan insentif
• Apakah kebijakan institusi terkait gaji dan tunjangan sudah memadai?
• Seberapa puas anda dengan fasilitas kesejahteraan lain, seperti asuransi, cuti, atau bantuan pendidikan?
• Apakah penghargaan atau insentif yang diberikan institusi sudah memotivasi anda untuk bekerja lebih baik?
• Lingkungan kerja dan budaya organisasi
• Apakah lingkungan kerja anda mendukung produktivitas dan kenyamanan?
• Seberapa baik hubungan kerja antara sesama tendik dan atasan?
• apakah budaya kerja di institusi mencerminkan nilai-nilai profesionalisme, inklusivitas, dan kolaborasi?
• Pengelolaan karier
• Apakah institusi memberikan peluang pengembangan karier yang jelas?
• Apakah kebijakan promosi atau kenaikan jabatan dilakukan secara transparan dan berbasis kinerja?

BAB II

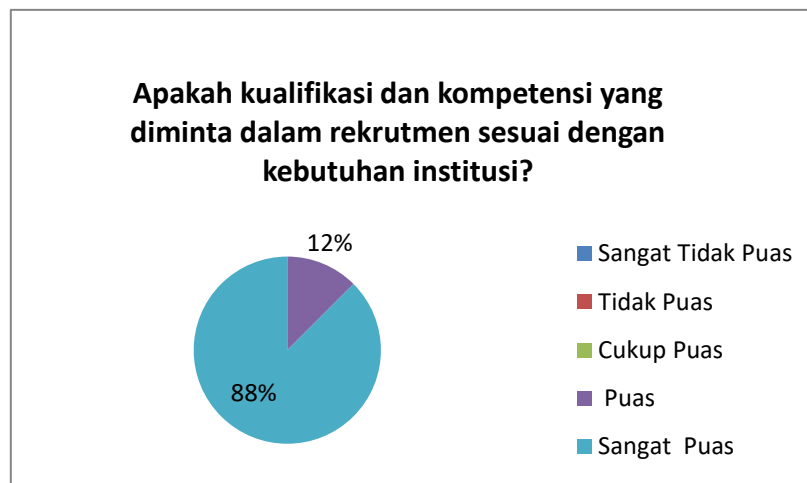
HASIL SURVEY

2.1 KEPUASAN TENDIK TERHADAP SDM



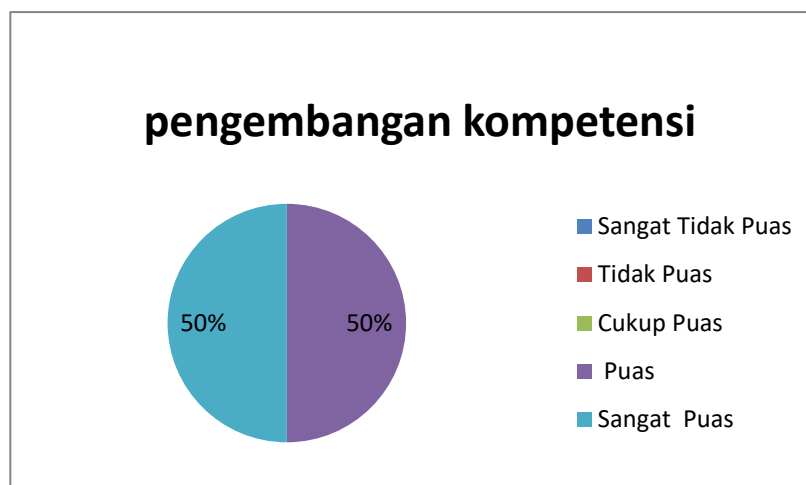
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih Puas sebanyak 12%.

Gambar 2



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih Puas sebanyak 12%.

Gambar 3



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 50%. responden yang memilih Puas sebanyak 50%.

Gambar 4



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 50%. responden yang memilih Puas sebanyak 50%.

Gambar 5



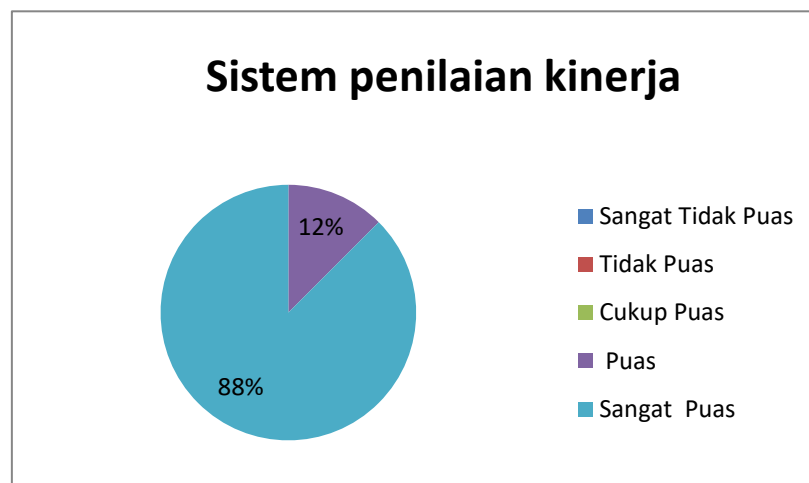
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 75%. responden yang memilih Puas sebanyak 25%.

Gambar 6



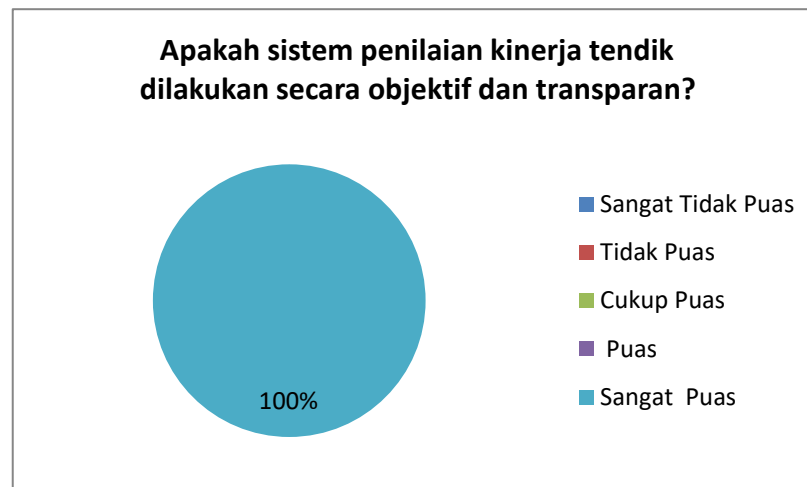
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 75%. responden yang memilih Puas sebanyak 25%.

Gambar 7



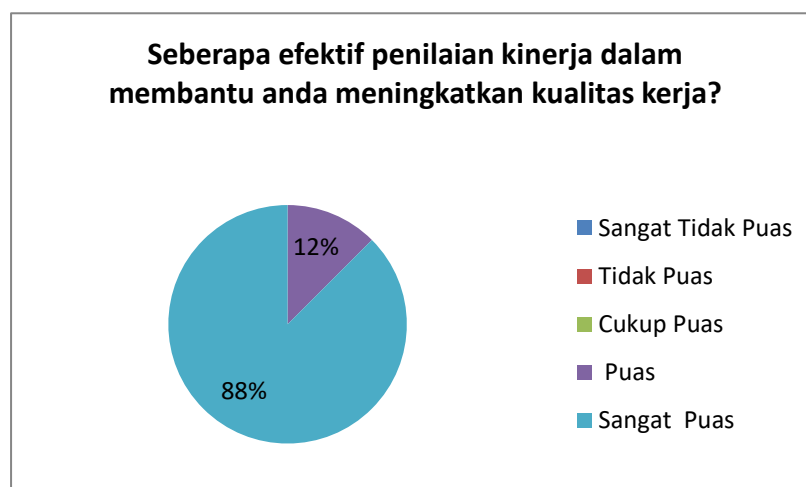
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih cukup Puas sebanyak 12%.

Gambar 8

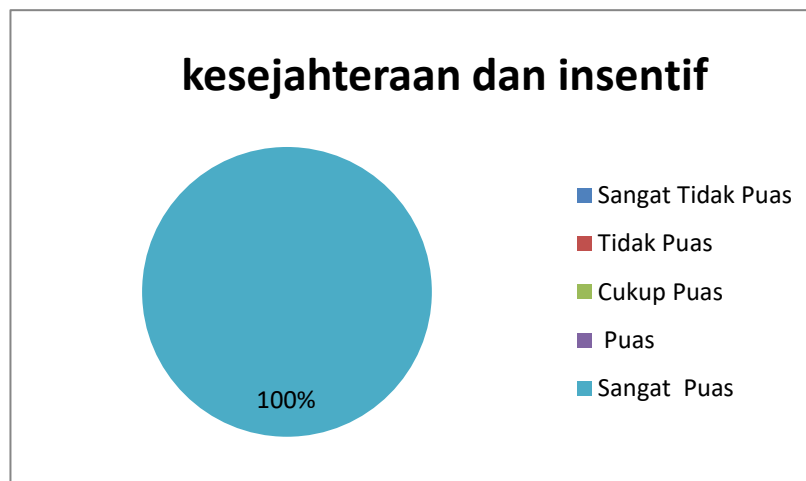


Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%. .

Gambar 9



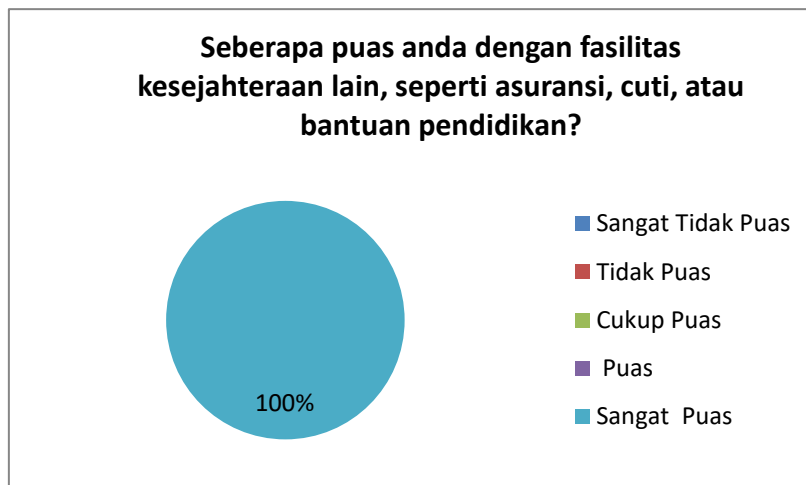
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih Puas sebanyak 12%.



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.



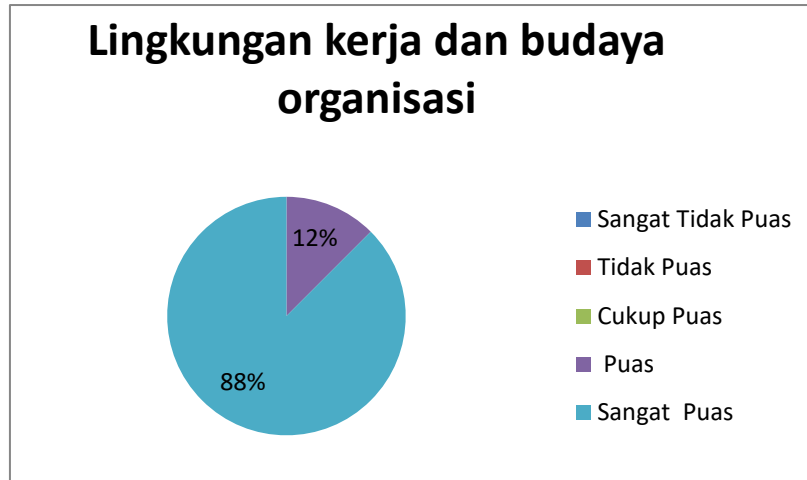
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.



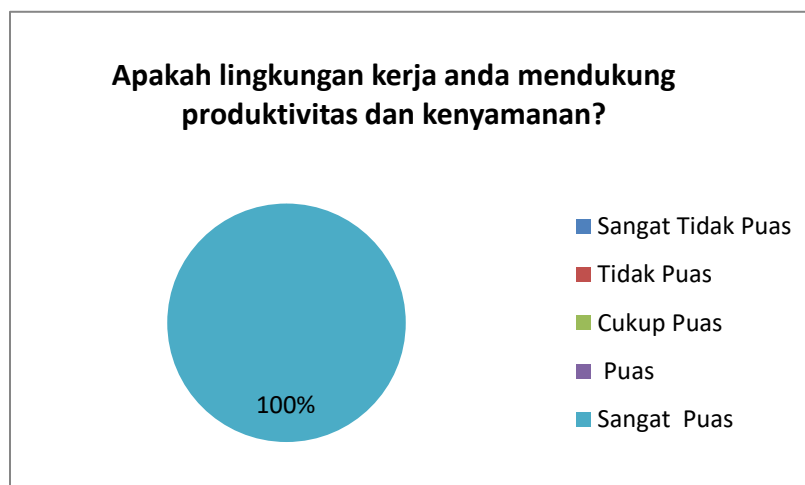
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.



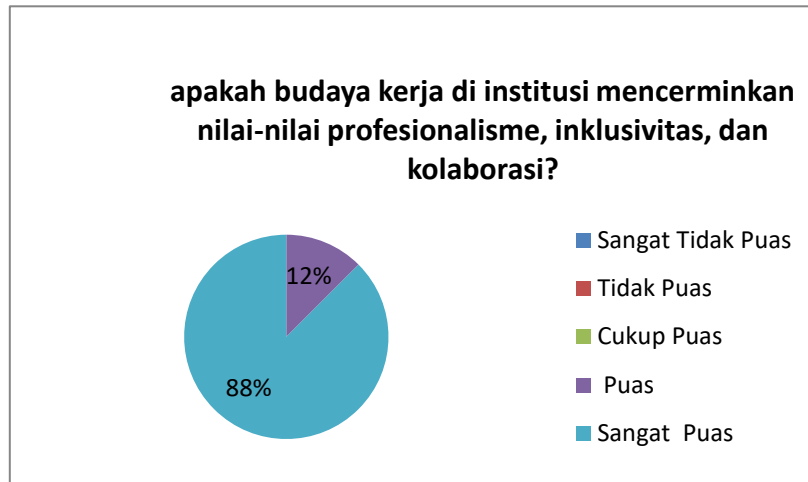
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih Puas sebanyak 12%.



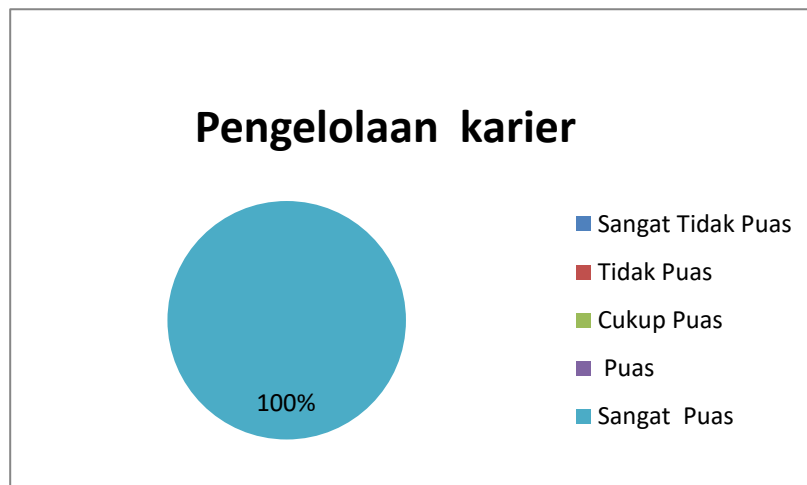
Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.

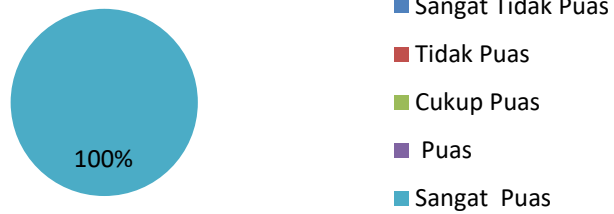


Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 88%. responden yang memilih Puas sebanyak 12%



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%.

**Apakah institusi memberikan
peluang pengembangan karier
yang jelas?**



Berdasarkan diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas mencapai 100%

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Pengiriman kuesioner kepuasan Tendik terhadap Sumber Daya Manusia (SDM) Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat puas dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini harus segera ditindaklanjuti agar hasil survey kepuasan di masa yang akan datang dapat lebih ditingkatkan agar nilai pelayanan dapat menjadi lebih baik.