



**LAPORAN SURVEY
TENDIK TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA**

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
TENDIK TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
TAHUN 2024**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2024**

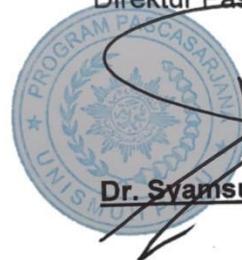
Prakata

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana dapat diselesaikan dengan baik, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat kepuasan civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutua (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan survey kepuasan Tendik Terhadap Sarana dan Prasarana. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Desember, 2024

Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Pada Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu terdapat sarana (AC, Laptop, Komputer, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain) dan prasarana (Ruang Kuliah, Ruang ujian/Seminar, , dan lain-lain). Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Pascasarjana Unismuh Palu.

Survey kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survey ini dilaporkan kepada pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di Pascasarjana berjalan dengan baik.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan Tendik terhadap sarana dan prasarana pada Pascasarjana Unismuh Palu dilaksanakan pada bulan Oktober 2024.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Tendik Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

E. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Tendik dan Tendik, terhadap aspek yang dinilai.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut diminta untuk menilai Sarana dan Prasarana Pengisian kuisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh Tendik pada setiap indikatornya.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

F. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden Tendik terhadap sarana dan prasarana di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu

Indikator yang digunakan dalam survey kepuasan Sarana dan Prasarana ini sebagai berikut

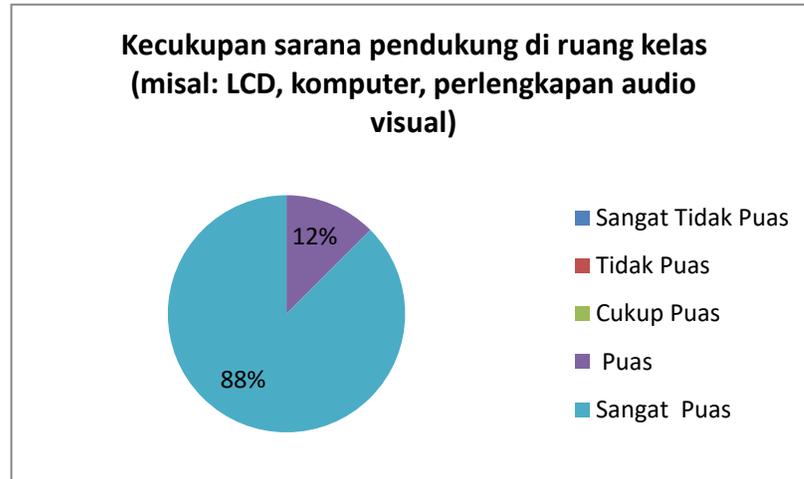
<ul style="list-style-type: none"> • Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: LCD, komputer, perlengkapan audio visual)
<ul style="list-style-type: none"> • Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kerja
<ul style="list-style-type: none"> • Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya
<ul style="list-style-type: none"> • Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung
<ul style="list-style-type: none"> • Kemutakhiran komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya
<ul style="list-style-type: none"> • ketersediaan software yang memadai dan up to date
<ul style="list-style-type: none"> • Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan
<ul style="list-style-type: none"> • Struktur bangunan kuat dan kokoh
<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai
<ul style="list-style-type: none"> • Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai
<ul style="list-style-type: none"> • kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll.
<ul style="list-style-type: none"> • Tersedia aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala
<ul style="list-style-type: none"> • Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai

BAB II HASIL SURVEY

2.1 KEPUASAN TENDIK TERHADAP SARANA dan PRASARANA

- a. Kecukupan sarana pendukung di ruang kelas (misal: LCD, komputer, perlengkapan audio visual)

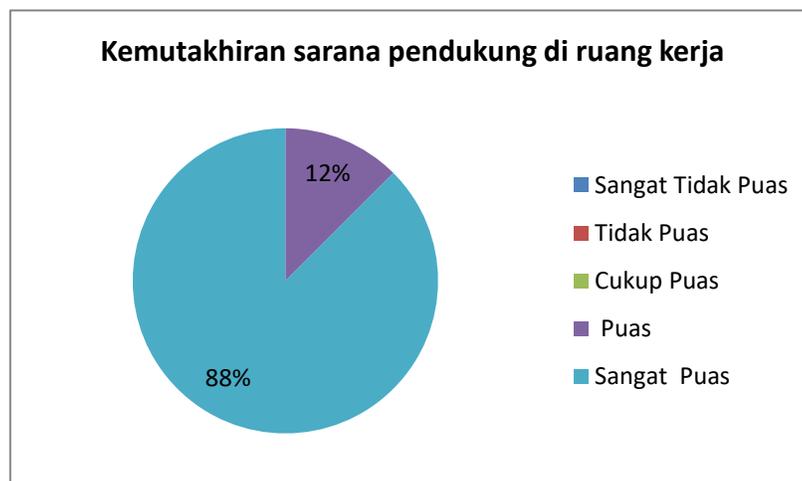
Gambar 1



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 88%, Puas 12% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- b. Kemutakhiran sarana pendukung di ruang kerja

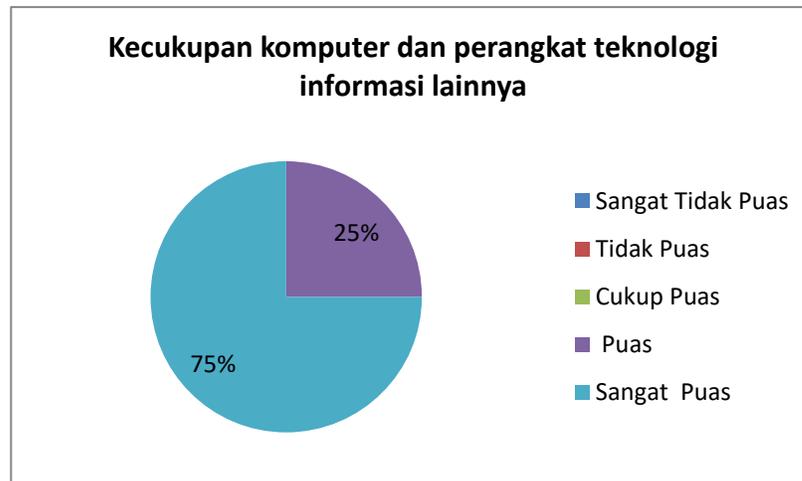
Gambar 2



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 88%, Puas 12% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

c. Kecukupan komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya

Gambar 3



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 75%, Puas 25% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

d. Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana pendukung

Gambar 4

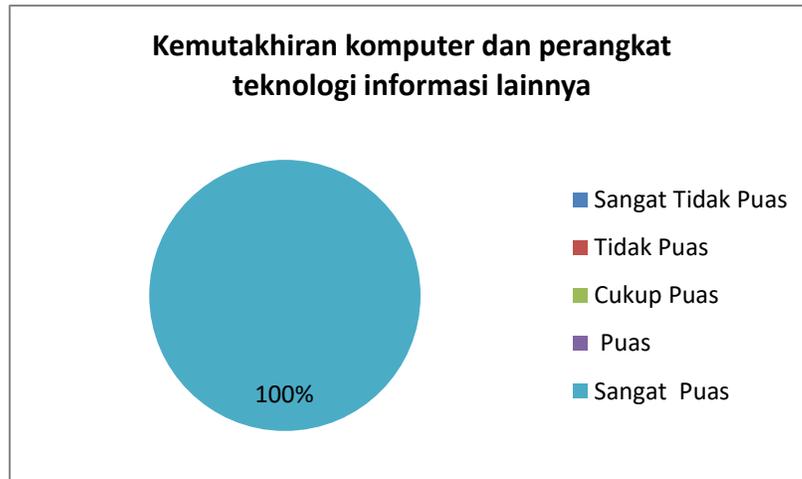


Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan

sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- e. Kemutakhiran komputer dan perangkat teknologi informasi lainnya

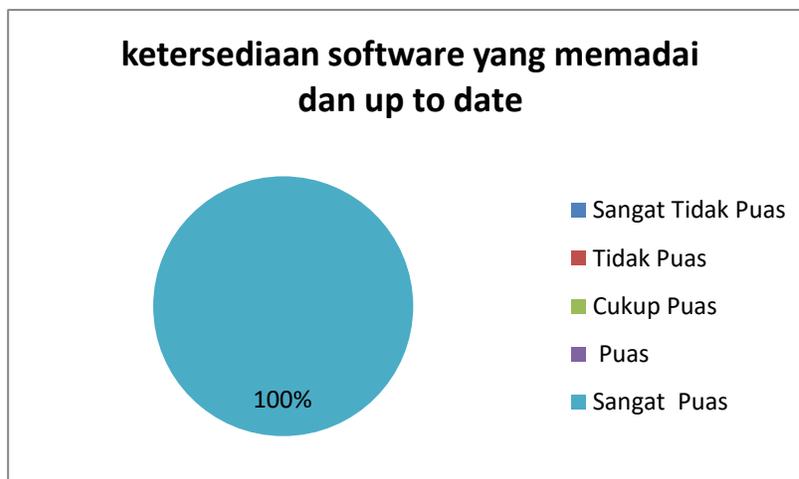
Gambar 5



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- f. ketersediaan software yang memadai dan up to date

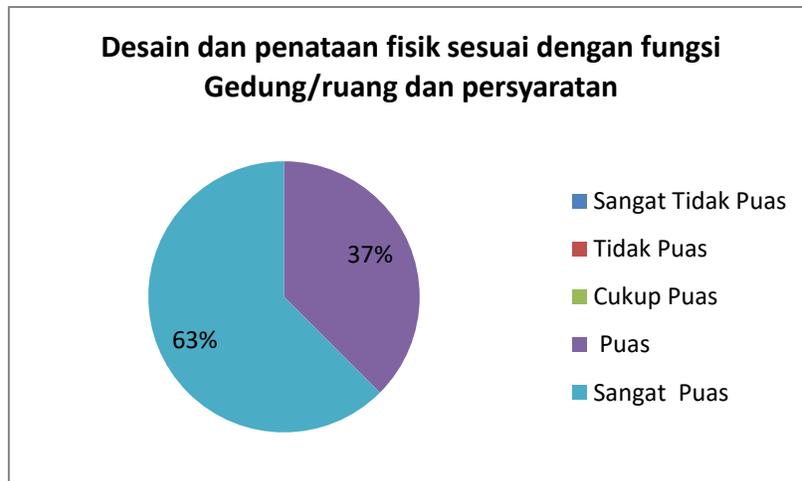
Gambar 6



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

g. Desain dan penataan fisik sesuai dengan fungsi Gedung/ruang dan persyaratan

Gambar 7



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 63%, 37% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

h. Struktur bangunan kuat dan kokoh

Gambar 8



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- i. Kemudahan ke dan dari antar gedung yang memadai

Gambar 9



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 63%, 37% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- j. Kemudahan ke dan dari dalam bangunan yang memadai

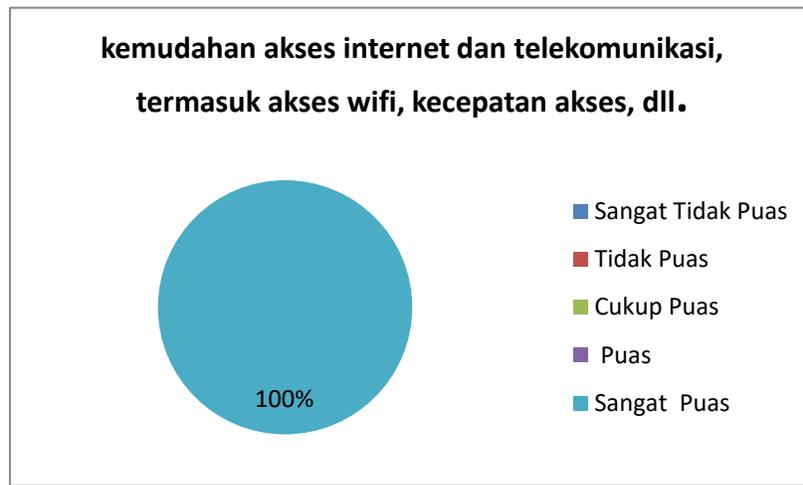
Gambar 10



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

k. kemudahan akses internet dan telekomunikasi, termasuk akses wifi, kecepatan akses, dll.

Gambar 11



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

l. Tersedia aliran listrik yang memadai serta dipelihara secara berkala

Gambar 12



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

j. Ruang kerja nyaman, bersih dan memadai

Gambar 13



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 88%, 12% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Adapun yang dapat disimpulkan dari Laporan Survey Kepuasan ini adalah Pengiriman kuesioner kepuasan Tendik terhadap Sarana dan Prasarana Prodi Manajemen Pendidikan Islam Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat puas dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini dipertahankan agar hasil survey kepuasan di masa yang akan datang dapat pelayanan menjadi lebih baik.