



**LAPORAN HASIL SURVEY MAHASISWA TERHADAP
TATA PAMONG, TATA KELOLALA, KERJASASMA**

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN MAHASISWA
TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA
TAHUN 2023**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2023**

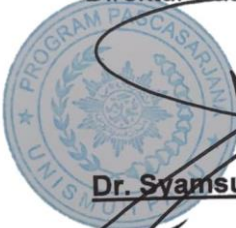
Prakata

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey dapat diselesaikan dengan baik, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat kepuasan civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutua (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan survey kepuasan Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja sama. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Juli, 2023

Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Salah satu tantangan terbesar yang banyak dihadapi oleh suatu instansi perguruan tinggi yaitu bagaimana mengelola suatu organisasi baik ditingkat universitas, fakultas dan program studi dengan menggunakan manajemen mutu yang terpadu. Mutu merupakan sebuah filosofi dan metodologi yang membantu organisasi pendidikan untuk merencanakan perubahan dan mengatur agenda dalam menghadapi tantangan-tantangan dimasa depan. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing juga menuntut setiap perguruan tinggi untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan para stakeholders (mahasiswa, masyarakat dan instansi terkait). Agar keinginan tersebut dapat diokomodir, maka dibutuhkan tata kelola yang baik dan profesional yang terangkum dalam sebuah sistem tata pamong. Konsep yang saat ini sedang menjadi mainstream dalam penyelenggaraan perguruan tinggi adalah konsep good university governance. Pada dasarnya, pendidikan tinggi yang pada praktiknya dijalankan oleh institusi perguruan tinggi dimaksudkan untuk dapat menjadi komunitas kaum intelektual suatu bangsa. Komunitas intelektual ini kemudian diharapkan untuk menjadi komunitas yang mampu menelurkan inovasi-inovasi dan pemikiran-pemikiran dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi. Dengan peranan dan harapan yang besar inilah anggota komunitas pendidikan tinggi kemudian mendapat posisi yang terhormat di tengah masyarakat.

Prodi Manajemen Pendidikan Islam dengan meningkatkan sistem tata pamong. Sistem tata pamong, tata kelola, dan kerjasama akan berjalan secara efektif melalui mekanisme yang disepakati bersama, serta dapat memelihara dan mengakomodasi semua unsur, fungsi, dan peran dalam institusi perguruan tinggi. Tata pamong didukung dengan budaya organisasi yang dicerminkan dengan adat dan tegaknya aturan, tata cara pemilihan pimpinan, etika Mahasiswa, etika mahasiswa, etika tenaga kependidikan, sistem penghargaan dan sanksi serta pedoman dan prosedur pelayanan (administrasi, perpustakaan, laboratorium, dan studio). Sistem tata pamong (input, proses, output dan outcome serta lingkungan eksternal yang menjamin terlaksananya tata pamong yang baik) harus diformulasikan, disosialisasikan, dilaksanakan, dipantau dan dievaluasi kembali dengan peraturan dan prosedur yang jelas demi menjamin keterlaksanaan tata pamong, tata kelola, dan kerjasama itu sendiri berjalan dengan baik. Untuk itu salah satu fungsi penting dari

Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Prodi Manajemen Pendidikan Islam yaitu memastikan bahwa tata pamong tata kelola, dan kerjasama di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan aturan yang ada.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey Kepuasan pengguna terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey Kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama pada Pascasarjana Unismuh Palu dilaksanakan pada bulan Oktober 2023.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

E. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sKepuasan pengguna terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Mahasiswa dan Mahasiswa, terhadap aspek yang dinilai.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut diminta untuk menilai Sarana dan Prasarana Pengisian kuisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh mahasiswa pada setiap indikatornya.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

F. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden Mahasiswa terhadap kepuasan Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

Indikator yang digunakan dalam survey kepuasan Mahasiswa terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama ini sebagai berikut:

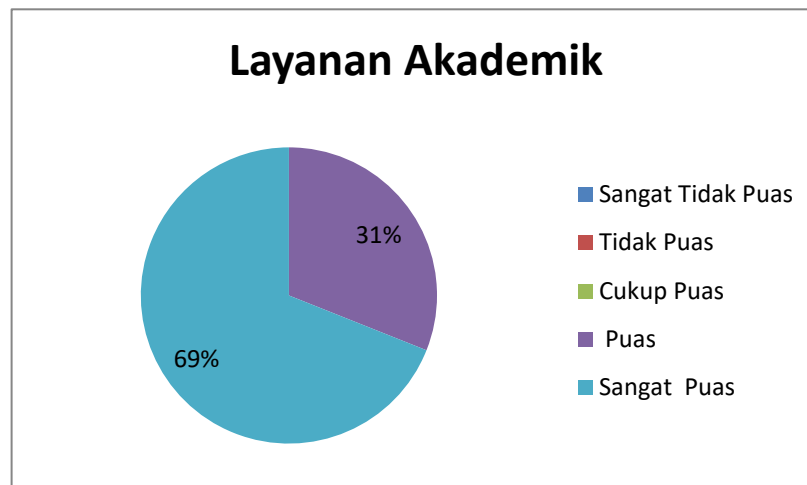
• Layanan akademik
• Kemudahan administrasi akademik (transkrip nilai, ijin penelitian, ijin magang, dll)
• Administrasi registrasi
• Administrasi nilai mata kuliah
• Siakad
• Layanan krs online
• Cuti akademik
• layanan non akademik
• Kegiatan pendukung akademik untuk pengembangan diri, baik tingkat universitas, fakultas, dan prodi (bem, ukm, pramuka, dll)

• Pengajuan izin kegiatan
• Layanan bimbingan dan konseling dan karir
• akses/kemudahan untuk melakukan bimbingan dan konseling dan karir ruang khusus untuk melakukan rapat, seminar, menguji skripsi
• Mutu bimbingan dan konseling dan karir yang disediakan
• Layanan beasiswa
• Akses/kemudahan untuk mendapatkan beasiswa
• Mutu pengurusan administrasi beasiswa
• Layanan kesehatan
• Akses/kemudahan untuk mendapatkan layanan kesehatan
• Mutu layanan kesehatan
• Layanan staf administrasi berikut
• Kecepatan mendapatkan layanan
• Kemudahan mendapatkan layanan
• Keramahan
• Kerapihan
• Ketanggapan
• Keterampilan
• Pengelolaan fasilitas sarana prasarana
• Fasilitas sarana(peralatan kuliah, peralatan kegiatan diluar kelas)
• Fasilitas prasarana(tempat parkir, ruang kuliah,ruang laboratorium, tempat ibadah/masjid, toilet, poli klinik, olahraga kantin dll)
• Adanya sistem k3 yang memadai
• Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana

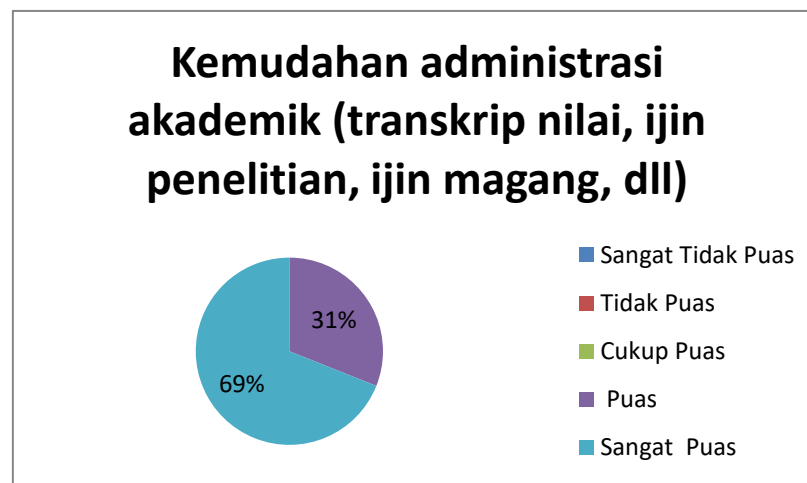
BAB II

HASIL SURVEY

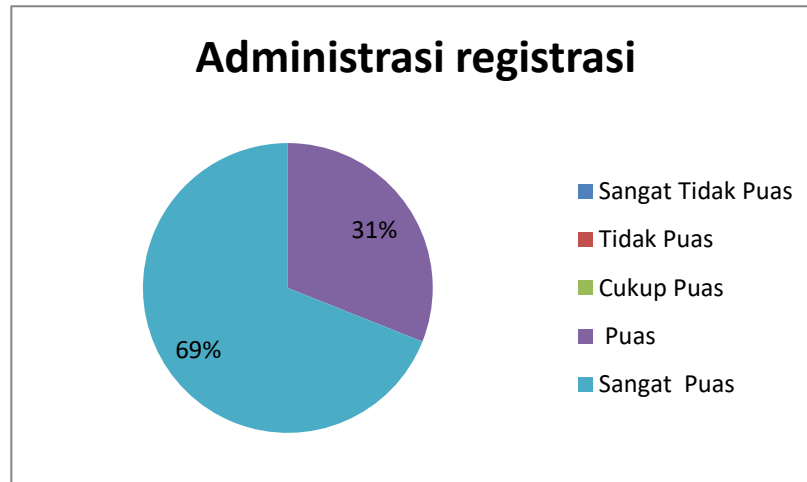
2.1 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA



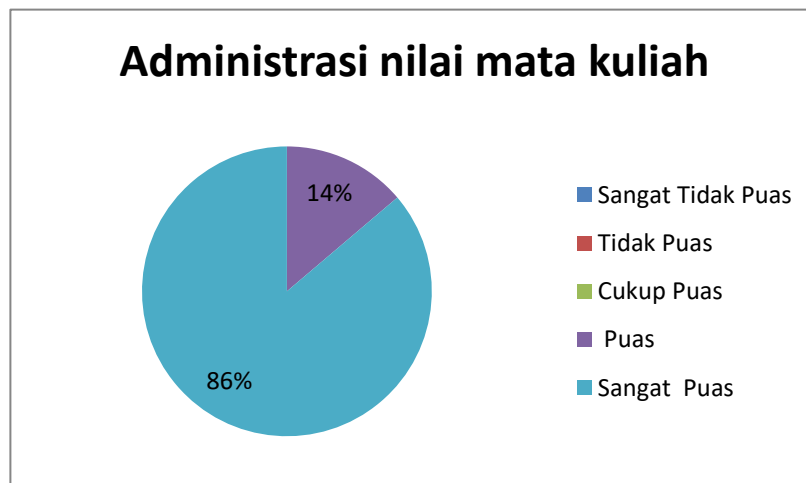
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%.



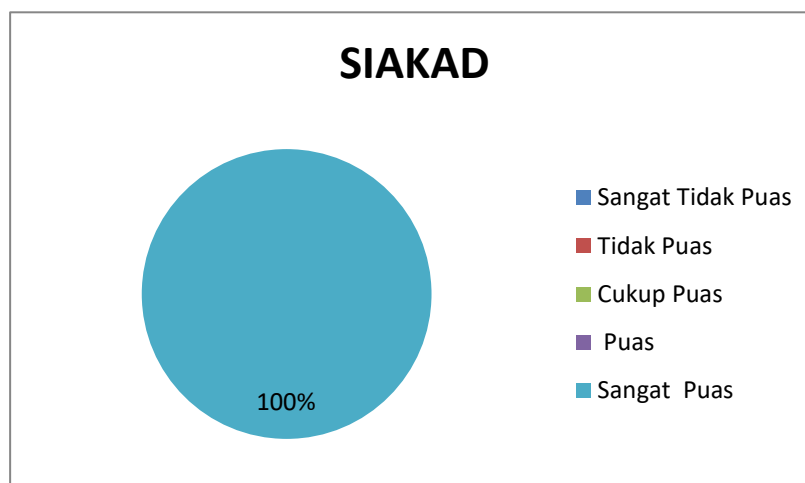
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%.



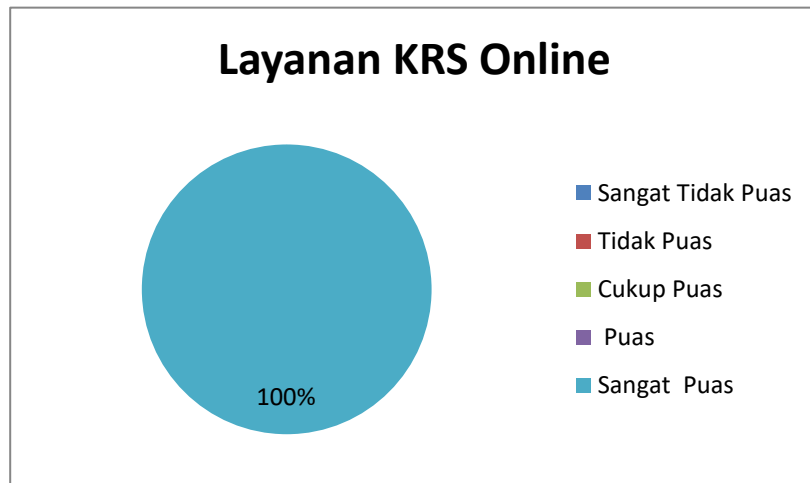
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 86%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 14%.



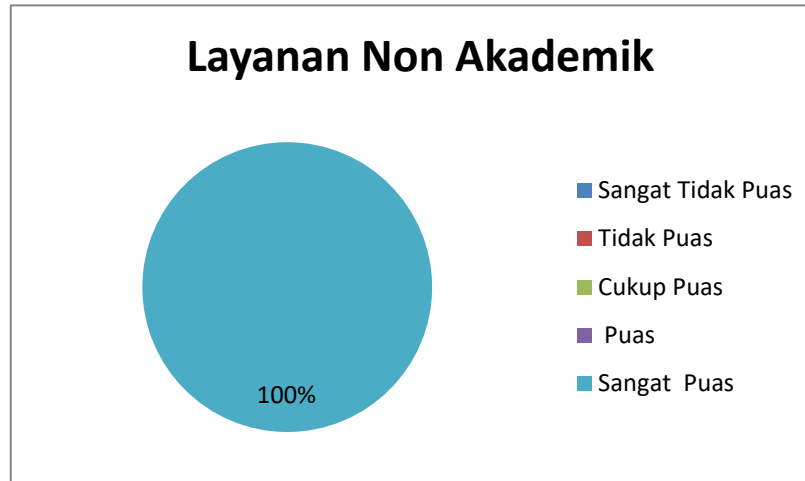
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



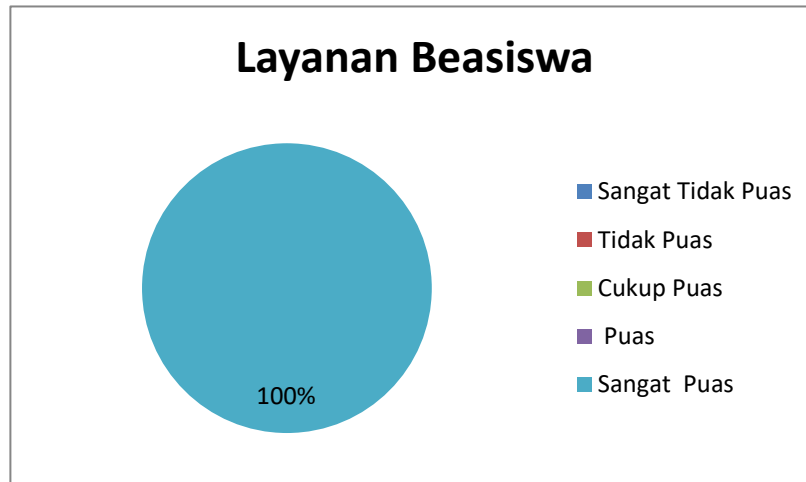
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



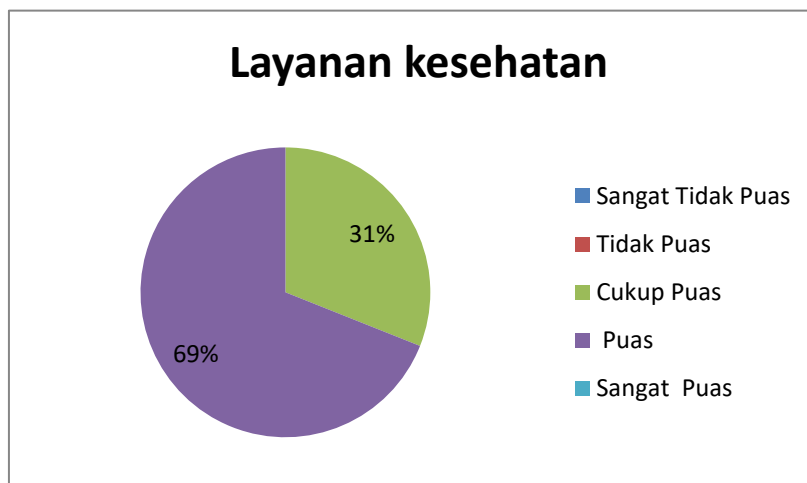
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



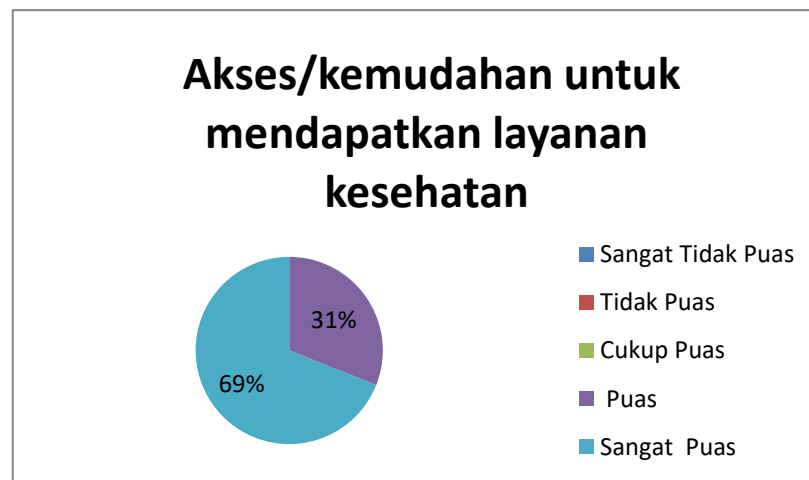
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



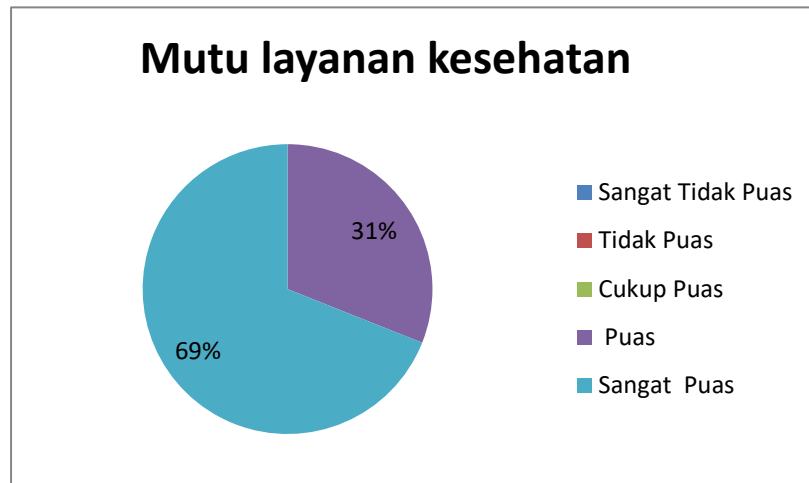
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



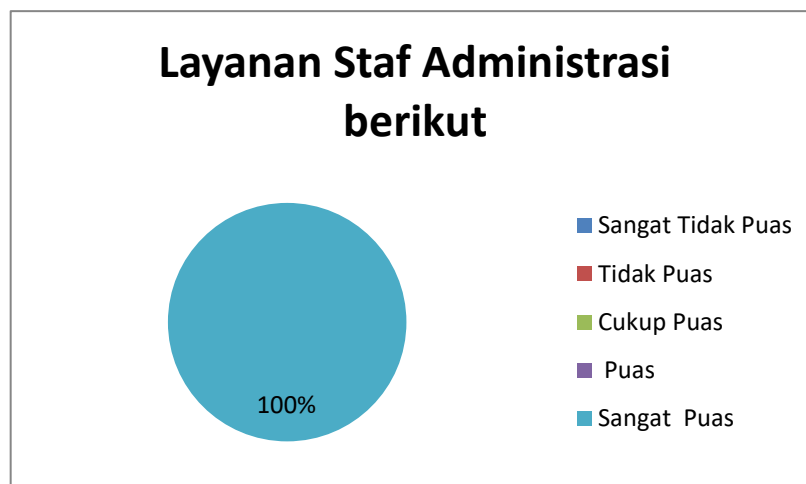
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas sebanyak 31%,.



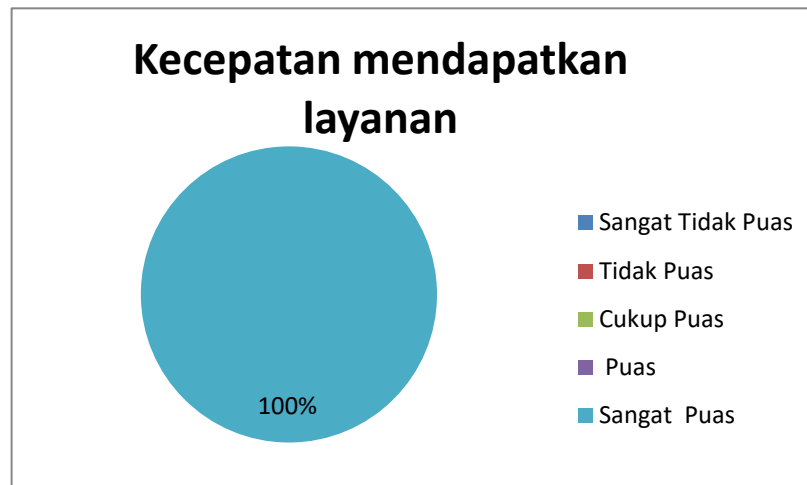
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%,.



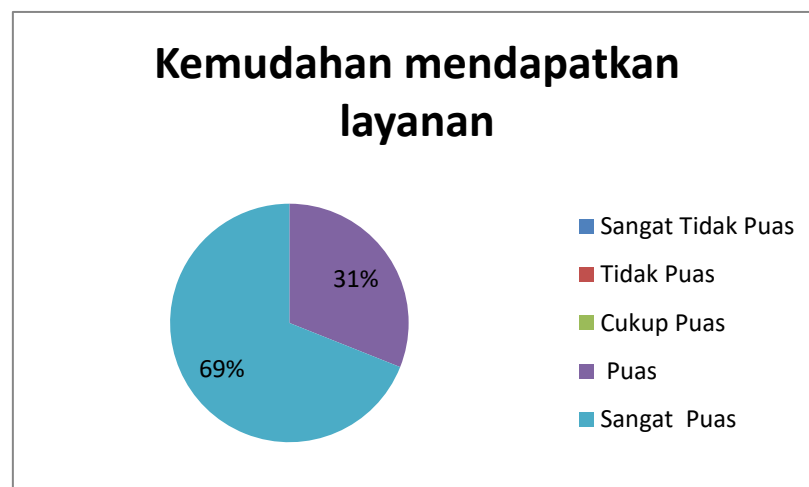
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%,.



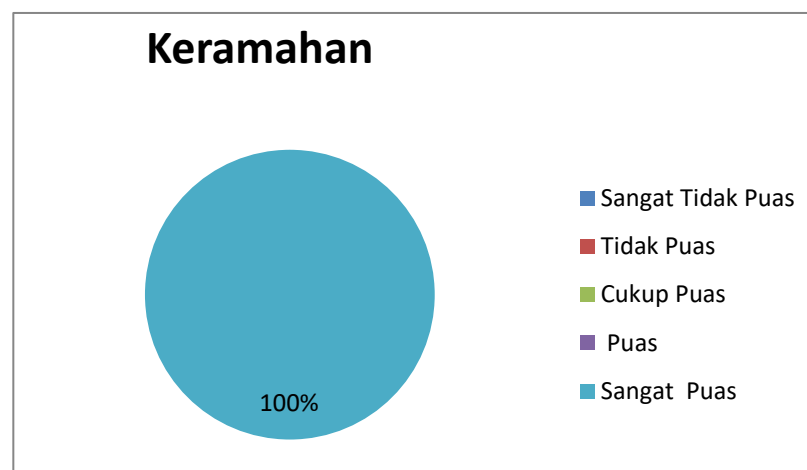
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



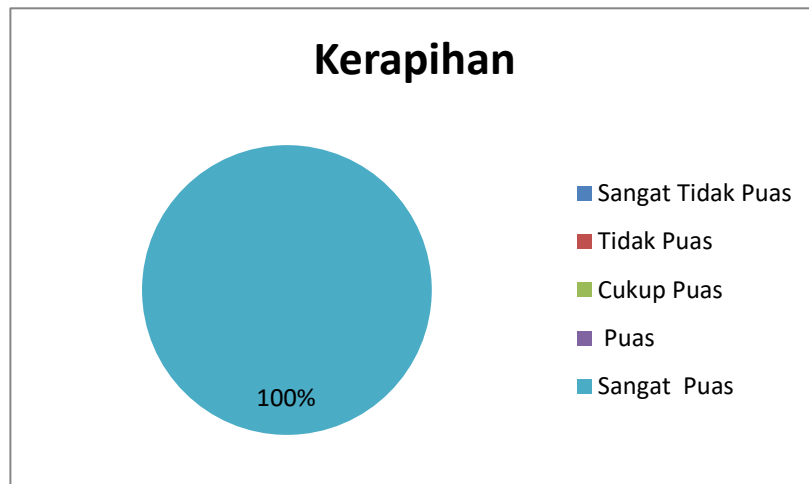
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



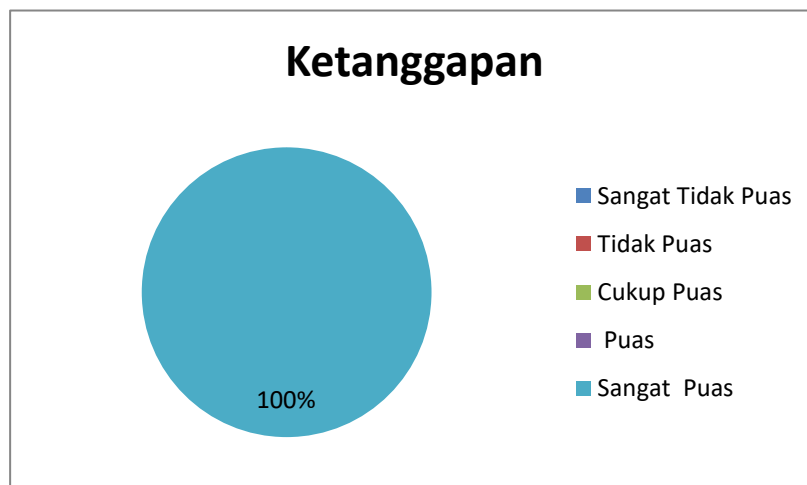
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



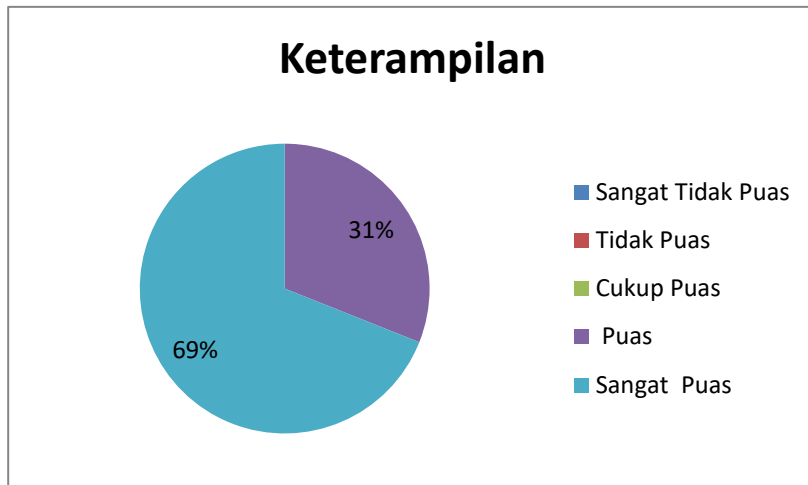
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



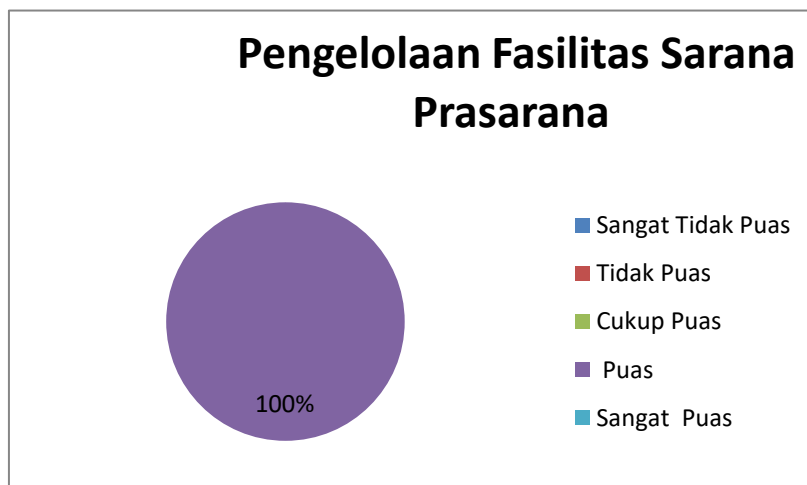
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



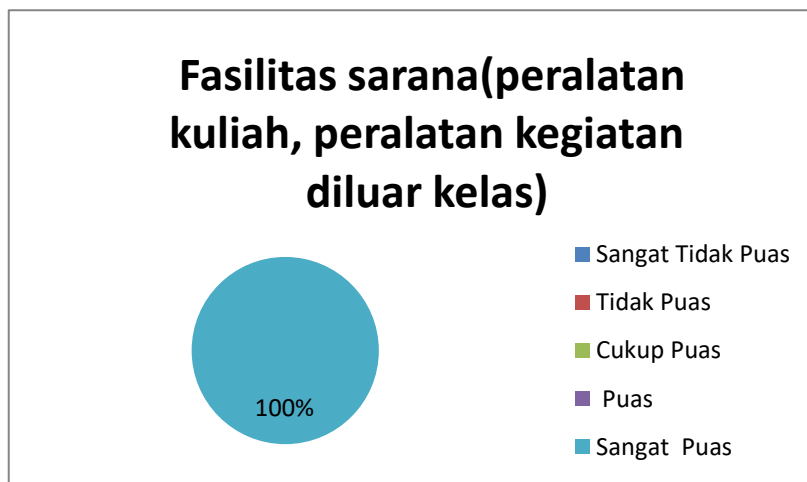
Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 69%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 31%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.

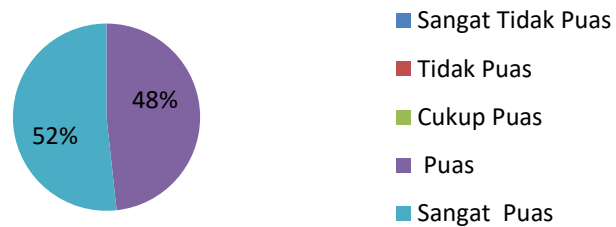


Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%.



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 67%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 33%.

Adanya pemeliharaan dan perawatan sarana dan prasarana



Berdasarkan Gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 52%. Namun responden yang memilih Cukup Puas puas sebanyak 48%.

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Pengiriman kuesioner kepuasan Mahasiswa terhadap terhadap tata pamong, tata kelola, dan kerjasama Prodi Manajemen Pendidikan Islam Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat puas dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini harus dipertahankan agar hasil survey kepuasan di masa yang akan datang dapat menjadi lebih baik.