



**LAPORAN SURVEY
MAHASISWA TERHADAP
SARANA DAN PRASARANA**

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN SURVEY KEPUASAN
MAHASISWA TERHADAP SARANA DAN PRASARANA
TAHUN 2024**



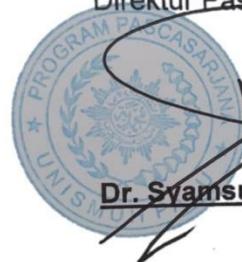
**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2024**

Prakata

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey Kepuasan Sarana dan Prasarana dapat diselesaikan dengan baik, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat kepuasan civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutua (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan survey kepuasan Mahasiswa Terhadap Sarana dan Prasarana. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Desember, 2024
Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Kegiatan pembelajaran merupakan salah satu dharma dari tri dharma perguruan tinggi. Dalam mendukung kegiatan pembelajaran tentu perlu sarana dan prasarana yang memadai. Pada Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu terdapat sarana (AC, Laptop, Komputer, LCD Proyektor, Meja Kerja, dan lain-lain) dan prasarana (Ruang Kuliah, Ruang ujian/Seminar, , dan lain-lain). Oleh karena pentingnya sarana dan prasarana dalam mendukung kegiatan pembelajaran, maka dalam pelaksanaannya, perlu dilakukan survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Pascasarjana Unismuh Palu.

Survey kepuasan sarana dan prasarana merupakan bagian dari proses untuk menjaga keberlangsungan berjalannya sistem penjaminan mutu dengan standar yang sudah ditetapkan. Hasil survey tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana menjadi bagian proses evaluasi pelaksanaan sistem penjaminan mutu. Tindak lanjut dari hasil survey ini dilaporkan kepada pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu sebagai dasar dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana. Dengan demikian, ada jaminan bahwa mutu akademik di Pascasarjana berjalan dengan baik.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap Sarana dan Prasarana bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey kepuasan Mahasiswa terhadap sarana dan prasarana pada Pascasarjana Unismuh Palu dilaksanakan pada bulan Oktober 2024.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Mahasiswa Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

E. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Mahasiswa dan Mahasiswa, terhadap aspek yang dinilai.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut diminta untuk menilai Sarana dan Prasarana Pengisian kuisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh mahasiswa pada setiap indikatornya.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

F. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden Mahasiswa terhadap sarana dan prasarana di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu

Indikator yang digunakan dalam survey kepuasan Sarana dan Prasarana ini sebagai berikut

<ul style="list-style-type: none"> • Seberapa puas anda dengan kualitas pengajaran dosen di program studi anda?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah materi kuliah yang diajarkan sesuai dengan kebutuhan akademik anda?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah dosen memberikan umpan balik yang konstruktif terkait tugas atau hasil ujian anda?
<ul style="list-style-type: none"> • Fasilitas sarana dan prasarana
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah fasilitas pendukung pembelajaran seperti perpustakaan, laboratorium, dan akses internet sudah memadai?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah layanan administrasi akademik (registrasi, pengajuan surat, dll.) Efisien?
<ul style="list-style-type: none"> • seberapa aktif institusi mendukung kegiatan organisasi mahasiswa atau ekstrakurikuler?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah lingkungan kampus mendukung suasana belajar yang nyaman dan kondusif?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah terdapat cukup peluang untuk berpartisipasi dalam kegiatan magang, seminar, atau pelatihan?
<ul style="list-style-type: none"> • bimbingan dan dukungan akademik
<ul style="list-style-type: none"> • bagaimana penilaian anda terhadap bimbingan akademik (dari dosen wali, pembimbing tugas akhir, dll.)?
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah anda merasa terbantu dalam merencanakan masa studi anda?
<ul style="list-style-type: none"> • Kepuasan secara umum
<ul style="list-style-type: none"> • Seberapa puas anda dengan pengalaman belajar secara keseluruhan
<ul style="list-style-type: none"> • Apakah anda merasa bahwa institusi memberikan nilai tambah bagi pengembangan diri dan karier anda di masa depan?

BAB II HASIL SURVEY

2.1 KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP SARANA dan PRASARANA

a. Seberapa puas anda dengan kualitas pengajaran dosen di program studi anda?

Gambar 1



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 94%, Puas 6% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

b. Apakah materi kuliah yang diajarkan sesuai dengan kebutuhan akademik anda?

Gambar 2



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 94%, Puas 6% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

c. Apakah dosen memberikan umpan balik yang konstruktif terkait tugas atau hasil ujian anda?

Gambar 3



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 75%, Puas 25% Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

d. Fasilitas sarana dan prasarana

Gambar 4



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan

sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- e. Apakah fasilitas pendukung pembelajaran seperti perpustakaan, laboratorium, dan akses internet sudah memadai?

Gambar 5



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- f. Apakah layanan administrasi akademik (registrasi, pengajuan surat, dll.) Efisien?

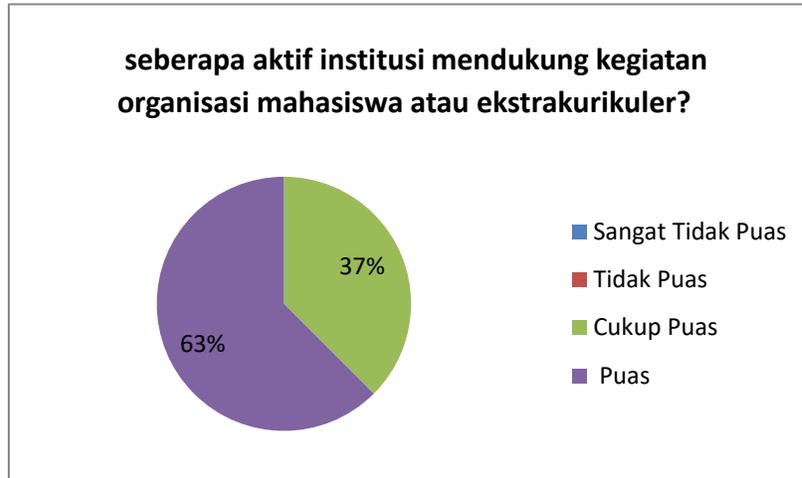
Gambar 6



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

g. seberapa aktif institusi mendukung kegiatan organisasi mahasiswa atau ekstrakurikuler?

Gambar 7



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 63%, 37% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

h. Apakah lingkungan kampus mendukung suasana belajar yang nyaman dan kondusif?

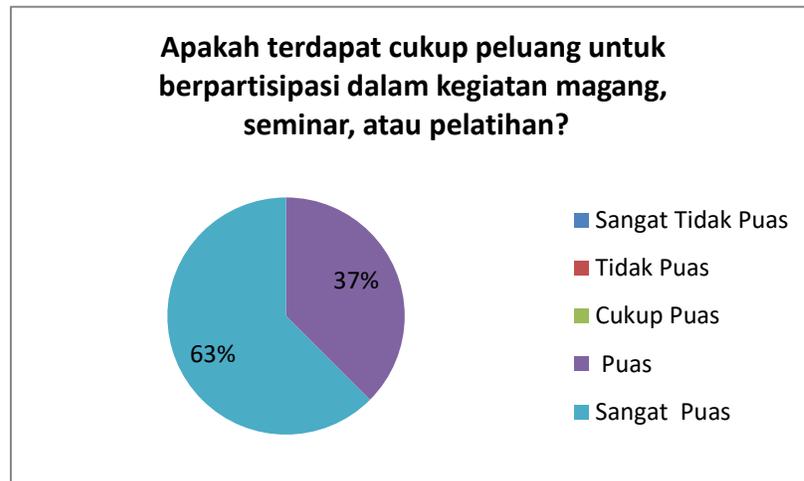
Gambar 8



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- i. Apakah terdapat cukup peluang untuk berpartisipasi dalam kegiatan magang, seminar, atau pelatihan?

Gambar 9



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 63%, 37% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

- j. bimbingan dan dukungan akademik

Gambar 10



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

k. bagaimana penilaian anda terhadap bimbingan akademik (dari dosen wali, pembimbing tugas akhir, dll.)?

Gambar 11



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

l. Apakah anda merasa terbantu dalam merencanakan masa studi anda?

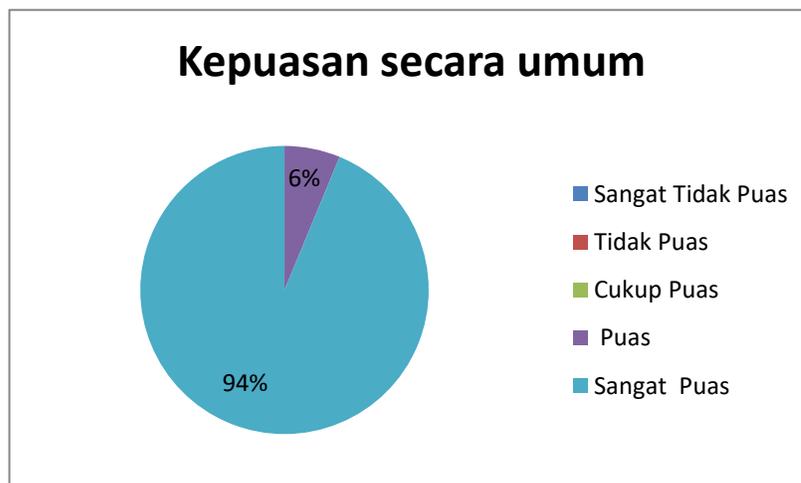
Gambar 12



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

j. Kepuasan secara umum

Gambar 13



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 94%, 6% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

m. Seberapa puas anda dengan pengalaman belajar secara keseluruhan

Gambar 14



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 94%, 6% Puas Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

n. Apakah anda merasa bahwa institusi memberikan nilai tambah bagi pengembangan diri dan karier anda di masa depan?

Gambar 15



Berdasarkan gambar diatas terlihat dari jumlah responden yang menyatakan sangat puas 100%. Dengan demikian, fasilitas sarana dan Prasarana pada Pascasarjana menunjang kegiatan yang sangat puas.

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Adapun yang dapat disimpulkan dari Laporan Survey Kepuasan ini adalah Pengiriman kuesioner kepuasan Mahasiswa terhadap Sarana dan Prasarana Prodi Manajemen Pendidikan Islam Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat puas dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini dipertahankan agar hasil survey kepuasan di masa yang akan datang dapat pelayanan menjadi lebih baik.