



**LAPORAN HASIL SURVEY DOSEN TERHADAP
TATA PAMONG, TATA KELOLALA, KERJASASMA**

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN HASIL SURVEY KEPUASAN DOSEN
TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA
TAHUN 2023**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2023**

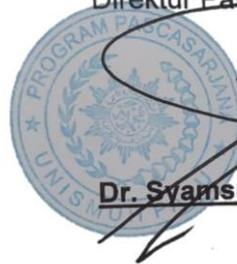
Prakata

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey dapat diselesaikan dengan baik, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat kepuasan civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutua (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan survey kepuasan pengguna terhadap tata pamong, tata Kelola, dan kerja sama. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Juli, 2023

Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Salah satu tantangan terbesar yang banyak dihadapi oleh suatu instansi perguruan tinggi yaitu bagaimana mengelola suatu organisasi baik ditingkatkan universitas, fakultas dan program studi dengan menggunakan manajemen mutu yang terpadu. Mutu merupakan sebuah filosofi dan metodologi yang membantu organisasi pendidikan untuk merencanakan perubahan dan mengatur agenda dalam menghadapi tantangan-tantangan dimasa depan. Meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing juga menuntut setiap perguruan tinggi untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan para stakeholders (mahasiswa, masyarakat dan instansi terkait). Agar keinginan tersebut dapat diokomodir, maka dibutuhkan tata kelola yang baik dan profesional yang terangkum dalam sebuah sistem tata pamong. Konsep yang saat ini sedang menjadi mainstream dalam penyelenggaraan perguruan tinggi adalah konsep good university governance. Pada dasarnya, pendidikan tinggi yang pada praktiknya dijalankan oleh institusi perguruan tinggi dimaksudkan untuk dapat menjadi komunitas kaum intelektual suatu bangsa. Komunitas intelektual ini kemudian diharapkan untuk menjadi komunitas yang mampu menelurkan inovasi-inovasi dan pemikiran-pemikiran dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi. Dengan peranan dan harapan yang besar inilah anggota komunitas pendidikan tinggi kemudian mendapat posisi yang terhormat di tengah masyarakat.

Prodi Manajemen Pendidikan Islam dengan meningkatkan sistem tata pamong. Sistem tata pamong, tata kelola, dan kerjasama akan berjalan secara efektif melalui mekanisme yang disepakati bersama, serta dapat memelihara dan mengakomodasi semua unsur, fungsi, dan peran dalam institusi perguruan tinggi. Tata pamong didukung dengan budaya organisasi yang dicerminkan dengan adat dan tegaknya aturan, tata cara pemilihan pimpinan, etika dosen, etika mahasiswa, etika tenaga kependidikan, sistem penghargaan dan sanksi serta pedoman dan prosedur pelayanan (administrasi, perpustakaan, laboratorium, dan studio). Sistem tata pamong (input, proses, output dan outcome serta lingkungan eksternal yang menjamin terlaksananya tata pamong yang baik) harus diformulasikan, disosialisasikan, dilaksanakan, dipantau dan dievaluasi kembali dengan peraturan dan prosedur yang jelas demi menjamin keterlaksanaan tata pamong, tata

kelola, dan kerjasama itu sendiri berjalan dengan baik. Untuk itu salah satu fungsi penting dari Gugus Penjaminan Mutu (GPM) Prodi Manajemen Pendidikan Islam yaitu memastikan bahwa tata pamong tata kelola, dan kerjasama di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu telah berjalan dengan baik dan sesuai dengan aturan yang ada.

Dalam menjalankan fungsi ini Gugus Penjaminan Mutu Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu melakukan survey kepuasan kepada civitas akademika yang dalam hal ini Dosen di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu demi mendapatkan gambaran secara menyeluruh mengenai kondisi terkini tata pamong, tata kelola, dan kerjasama di lingkungan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey Kepuasan pengguna terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan sarana dan prasarana.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey Kepuasan Dosen terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama pada Prodi S2 Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Unismuh Palu dilaksanakan pada bulan Oktober 2023.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

E. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap Kepuasan pengguna terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama berupa indeks kepuasan (skala 1- 5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan dosen dan Dosen, terhadap aspek yang dinilai.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut

diminta untuk menilai Sarana dan Prasarana Pengisian kuisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh mahasiswa pada setiap indikatornya.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

F. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden kepuasan Dosen terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

Indikator yang digunakan dalam survey Kepuasan Dosen terhadap Tata Pamong, Tata Kelola dan Kerjasama ini sebagai berikut:

<ul style="list-style-type: none"> • Layanan Pembelajaran(kurikulum, pengembangan kompetensi)*
<ul style="list-style-type: none"> • Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian)
<ul style="list-style-type: none"> • Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian)
<ul style="list-style-type: none"> • Keramahan, kejujuran, dan ketulusan staf dalam melayani
<ul style="list-style-type: none"> • Layanan pengembangan karir dosen dilaksanakan dengan menggunakan prinsip GUG(Transparansi, akuntabilitas, independen, kredibilitas,tanggung jawab dan keadilan)
<ul style="list-style-type: none"> • Dukungan(moril dan dana) untuk mengikuti studi lanjut, kursus, pelatihan, sertifikasi, seminar, workshop, magang

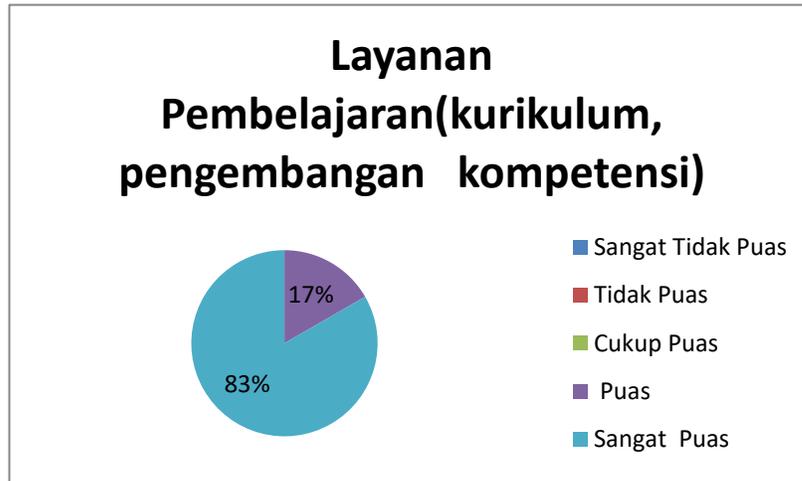
<ul style="list-style-type: none">• Mendapat layanan informasi tentang jenjang karir (kenaikan pangkat, golongan, jabfung, serdos)
<ul style="list-style-type: none">• Mendapatkan layanan informasi/penawaran tentang jabatan pengelola/jabatan struktural
<ul style="list-style-type: none">• Fasilitas sarana(peralatan kuliah, peralatan kegiatan diluar kelas)
<ul style="list-style-type: none">• Fasilitas prasarana (tempat parkir, ruang kuliah,ruang dosen, ruang laboratorium, tempat ibadah/masjid, toilet,poli klinik,olahraga kantin dll)

BAB II
HASIL SURVEY

2.1 KEPUASAN DOSEN TERHADAP TATA PAMONG, TATA KELOLA DAN KERJA SAMA

a. Layanan Pembelajaran(kurikulum, pengembangan kompetensi)

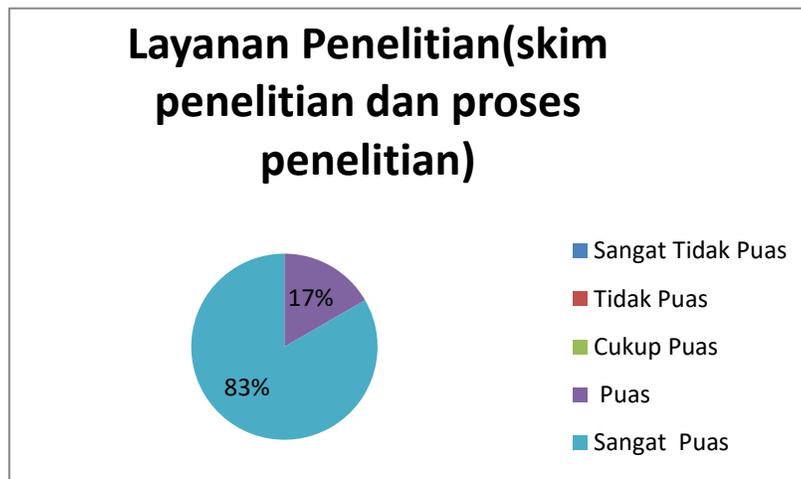
Gambar 1



Berdasarkan gambar 1 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 83%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 17%, Dengan demikian, Layanan Pembelajaran(kurikulum, pengembangan kompetensi) sangat puas.

b. Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian)

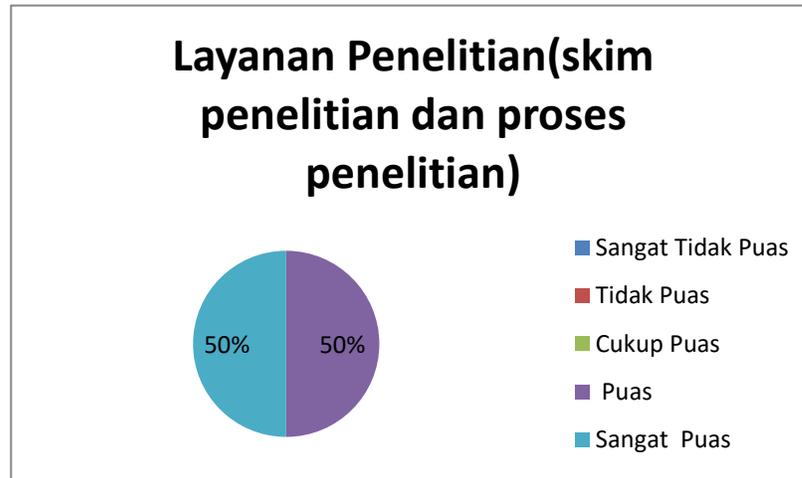
Gambar 2



Berdasarkan gambar 2 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 83%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 17%,. Dengan demikian, Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian) sangat puas

c. Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian)

Gambar 3



Berdasarkan gambar 3 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 50%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 50%, Dengan demikian, Layanan Penelitian(skim penelitian dan proses penelitian) sangat puas

d. Keramahan, kejujuran, dan ketulusan staf dalam melayani

Gambar 4



Berdasarkan gambar 4 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 100%, Dengan demikian, Keramahan, kejujuran, dan ketulusan staf dalam melayani sangat puas.

- e. Layanan pengembangan karir dosen dilaksanakan dengan menggunakan prinsip GUG(Transparansi, akuntabilitas, independen, kredibilitas,tanggung jawab dan keadilan)

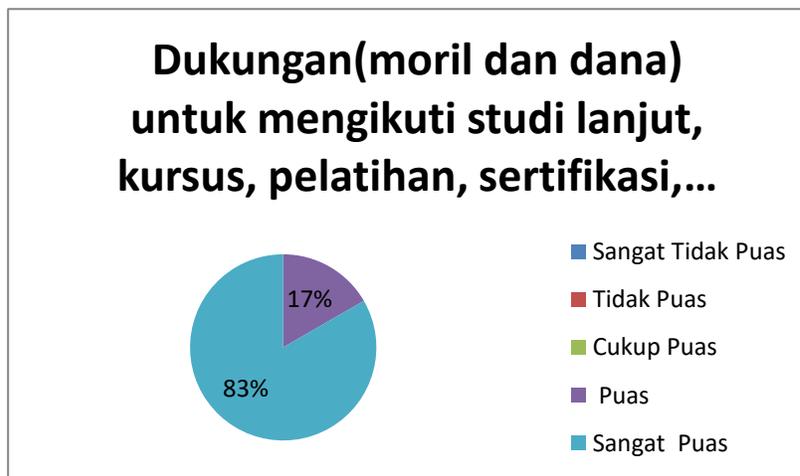
Gambar 5



Berdasarkan gambar 5 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 100%. Dengan demikian, Layanan pengembangan karir dosen dilaksanakan dengan menggunakan prinsip GUG(Transparansi, akuntabilitas, independen, kredibilitas,tanggung jawab dan keadilan) sangat puas.

- f. Dukungan(moril dan dana) untuk mengikuti studi lanjut, kursus, pelatihan, sertifikasi, seminar, workshop, magang

Gambar 6



Berdasarkan gambar 6 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 83%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 17%, Dengan demikian, Dukungan(moril dan dana) untuk mengikuti studi lanjut, kursus, pelatihan, sertifikasi, seminar, workshop, magang sangat puas.

- g. Mendapat layanan informasi tentang jenjang karir (kenaikan pangkat, golongan, jabfung, serdos)

Gambar 7



Berdasarkan gambar 7 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 62%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 38%, Dengan demikian, Mendapat layanan informasi tentang jenjang karir (kenaikan pangkat, golongan, jabfung, serdos) sangat puas.

- h. Mendapatkan layanan informasi/penawaran tentang jabatan pengelola/jabatan struktural

Gambar 8



Berdasarkan gambar 8 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 100%. Dengan demikian, Mendapatkan layanan informasi/penawaran tentang jabatan pengelola/jabatan struktural sangat puas.

- i. Fasilitas sarana(peralatan kuliah, peralatan kegiatan diluar kelas) .

Gambar 9



Berdasarkan gambar 9 terlihat dari jumlah responden yang menyatakan puas hanya mencapai 83%. Namun responden yang memilih Puas sebanyak 17%, Dengan demikian, Fasilitas sarana(peralatan kuliah, peralatan kegiatan diluar kelas) . sangat puas.

BAB III

SIMPULAN

3.1 SIMPULAN

Pengiriman kuesioner kepuasan Dosen terhadap tata pamong, tata kelola, dan kerjasama Prodi Manajemen Pendidikan Islam Secara garis besar seluruh responden memberikan penilaian yang sangat puas dari semua unsur pertanyaan yang diberikan. Hal ini dipertahankan agar hasil survey kepuasan di masa yang akan datang dapat pelayanan menjadi lebih baik.