

**LAPORAN SURVEY PEMBELAJARAN  
TAHUN 2023-2024 (GANJIL)**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU  
2024/2025 (Ganjil)**

## **Daftar Isi**

Sampul .....	i
Prakarta .....	ii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Tujuan .....	2
C. Target Populasi dan Metode Pengumpulan data .....	3
D. Metode Pelaksanaan .....	4
<b>BAB II HASIL SURVEY .....</b>	<b>5</b>
A. Hasil Survey Pembelajaran .....	5
<b>BAB III PENUTUP .....</b>	<b>16</b>
A. Kesimpulan.....	16
B. Rekomendasi .....	16

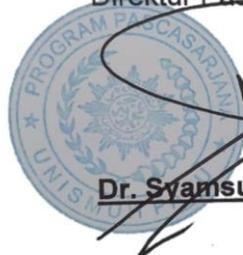
## **Prakata**

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Evaluasi Pembelajaran Semester Ganjil Tahun 2023-2024 dapat diselesaikan dengan baik. Proses pembelajaran yang baik tidak hanya cukup dengan perencanaan pembelajaran saja, tetapi terbentuknya pelaksanaan dan monitoring serta evaluasi merupakan tonggak yang harus menjadi acuan bagi segenap civitas akademika Prodi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana Unismuh Palu. Oleh karena itu, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat pemahaman civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutua (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan kegiatan evaluasi pembelajaran Semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Desember, 2023

Direktur Pascasarjana



**Dr. Syamsul Haling, SH, MH**

# **BAB 1**

## **Pendahuluan**

### ***A. Latar Belakang***

Aktivitas Penjaminan mutu merupakan kewajiban bagi semua program studi di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Aktivitas tersebut meliputi kegiatan Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian dan Peningkatan. Dimana kegiatan ini diawali dari (1) Penetapan (P) standar SPMI, (2) Pelaksanaan (P) standar SPMI sesuai dengan ruang lingkupnya, (3) Evaluasi (E) dan monitoring dilakukan untuk mengukur kegiatan standar SPMI, (4) Pengendalian (P) ditujukan untuk mengukur evaluasi yang dilakukan dengan melakukan Tindakan Korektif agar mutu terjamin, (5) Peningkatan (P) ditujukan apabila sasaran telah dilakukan.

Dalam konteks pembelajaran penetapan (P) dilakukan dengan membuat aturan-aturan terkait dengan pembelajaran, Dokumen ini akan menjadi acuan dalam pelaksanaan pembelajaran. Tahapan evaluasi dilakukan dengan menyelenggarakan kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan oleh Koordinator Prodi bersama dengan Gugus Penjaminan Mutu (GPM)

Kegiatan monitoring pembelajaran dimaksudkan untuk mengetahui sejauh mana proses pembelajaran dilakukan sesuai dengan RPS atau tidak. Selain itu kegiatan monitoring juga digunakan untuk mengukur ketercapaian Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) program studi.

Gugus Penjaminan Mutu (GPM) sebagai salah satu penjamin mutu untuk proses pembelajaran, maka diperlukan untuk membuat laporan mengenai proses pembelajaran pada

semester ganjil tahun ajaran 2023-2024. Hasil monitoring ini dapat dipergunakan untuk merencanakan tindaklanjut yang harus dilakukan agar Visi Misi Pascasarjana dapat tercapai sesuai dengan harapan.

### ***B. Tujuan***

Tujuan diadakannya survei pembelajaran tahun 2024/2025 Ganjil ini antara lain sebagai berikut:

1. Mengetahui tingkat kepuasan mahasiswa melalui indikator penilaian
2. Bahan evaluasi untuk Prodi Manajemen Pendidikan Islam dalam pengembangan pelayanan pembelajaran kepada mahasiswa di masa mendatang.

### **C. Target Populasi & Metode Pengumpulan Data**

Survei pembelajaran MPI Pascasarjana tahun 2024/2025 Ganjil menargetkan mahasiswa yang masih aktif kuliah di Prodi Manajemen Pendidikan Islam. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *google form* dengan tautan yang disebar ke grup-grup kelas mahasiswa di semua program studi Manajemen Pendidikan Islam.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut mahasiswa diminta untuk menilai proses pembelajaran yang dilakukan oleh dosen sesuai dengan program studi MPI. Pengisian kuisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh mahasiswa pada setiap indikatornya.

**Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan**

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

## D. Metode Pelaksanaan

Survey kepuasan bimbingan di lingkup Pascasarjana dilakukan secara berkala setiap 2 tahun sekali. Responden dalam survei ini adalah seluruh mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam semester Ganjil Tahun Akademik 2023-2024 Pascasarjana.

Indikator yang digunakan dalam survey kepuasan proses pembelajaran ini sebagai berikut,

<ul style="list-style-type: none"><li>• Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pembelajaran Bahan Ajar (Handout, E-Modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyerahan Hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Penyerahan hasil UTS dan UAS Pada Mahasiswa oleh dosen</li></ul>
Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dosen Responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademik mahasiswa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dosen menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi Mahasiswa</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan Mahasiswa</li></ul>

## BAB II

### HASIL SURVEY

#### A. Hasil Survey Pembelajaran

Dari data responden yang mengisi kuesioner didapatkan data sebagaimana yang ditunjukkan pada diagram gambar.

##### 1. Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan

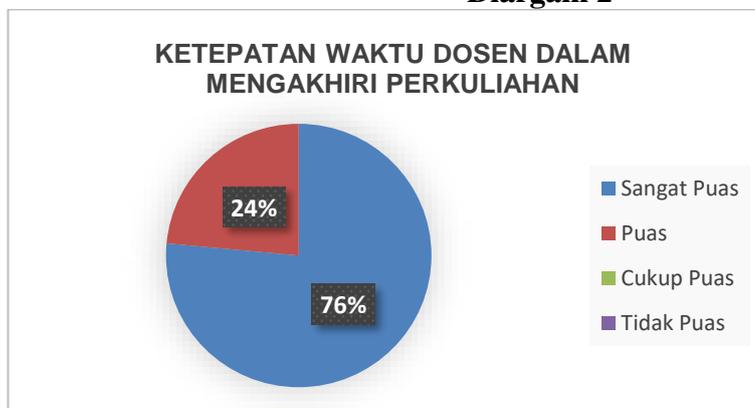
Diagram 1



Berdasarkan diagram 1 menunjukkan bahwa Ketepatan Dosen dalam memulai perkuliahan menyatakan sangat puas (88%), sedangkan puas (12%).

##### 2. Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan

Diargam 2



Berdasarkan diagram 2 menunjukkan bahwa Ketepatan waktu

Dosen dalam mengakhiri perkuliahan menyatakan sangat puas (76%), sedangkan puas (24%).

**3. Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama**

**Diagram 3**



Berdasarkan diagram 3 menunjukkan bahwa Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama menyatakan sangat puas (71%), sedangkan puas (29%), cukup puas (3%).

**4. Pembelajaran Bahan Ajar (Handout, E-Modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan**

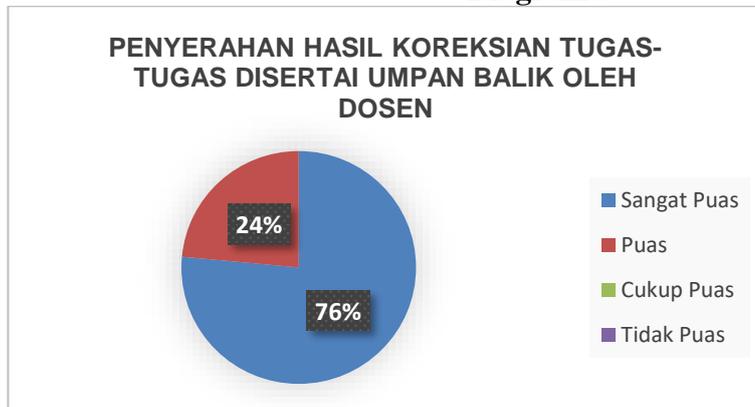
**Diagram 4**



Berdasarkan diagram 4 menunjukkan bahwa Pembelajaran Bahan Ajar (Handout, E-Modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan menyatakan sangat puas (41%), sedangkan puas (59%).

## 5. Penyerahan Hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen

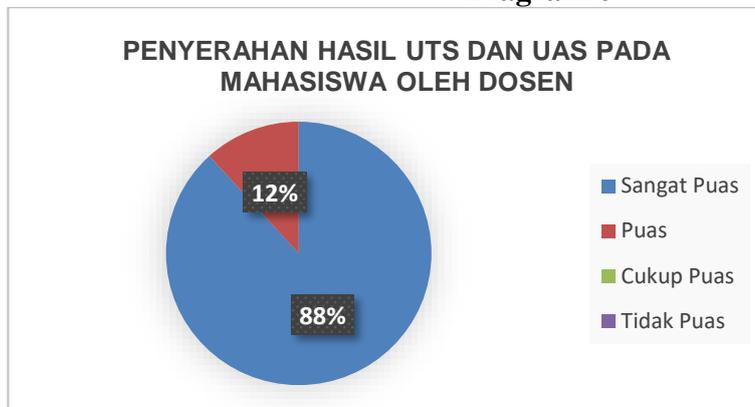
Diagram 5



Berdasarkan diagram 5 menunjukkan bahwa Penyerahan Hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen menyatakan sangat puas (76%), sedangkan puas (24%).

## 6. Penyerahan hasil UTS dan UAS Pada Mahasiswa oleh dosen

Diagram 6



Berdasarkan diagram 6 menunjukkan bahwa Penyerahan hasil UTS dan UAS Pada Mahasiswa oleh dosen menyatakan sangat puas (88%), sedangkan puas (12%).

**7. Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)**

**Diagram 7**



Berdasarkan diagram 7 menunjukkan bahwa Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%) menyatakan sangat puas (71%), sedangkan puas (29%) .

**8. Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)**

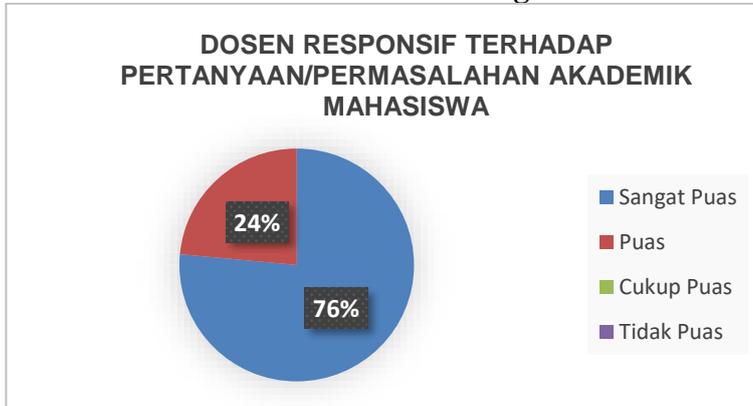
**Diagram 8**



Berdasarkan diagram 8 menunjukkan bahwa Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi) menyatakan sangat puas (94%), sedangkan puas (6%) .

**9. Dosen Responsif terhadap pertanyaan?permasalahan akademin mahasiswa**

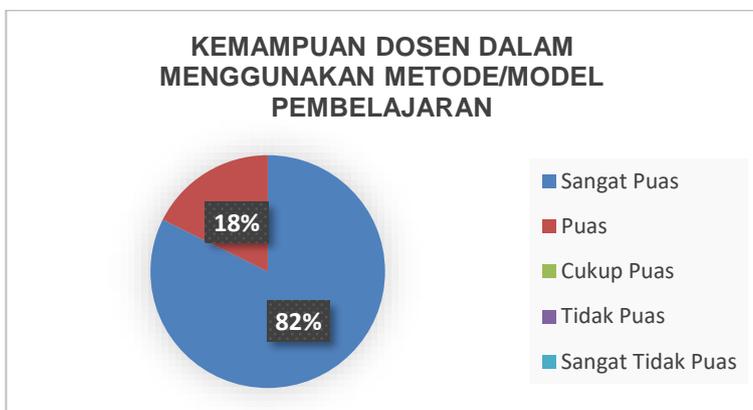
**Diagram 9**



Berdasarkan diagram 9 menunjukkan bahwa Dosen Responsif terhadap pertanyaan?permasalahan akademin mahasiswa menyatakan sangat puas (76%), sedangkan puas (24%) .

**10. Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran**

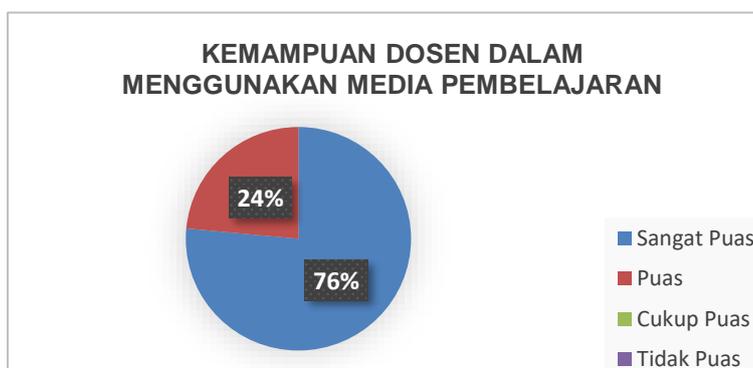
**Diagram 10**



Berdasarkan diagram 10 menunjukkan bahwa Dosen Responsif terhadap pertanyaan?permasalahan akademin mahasiswa menyatakan sangat puas (82%), sedangkan puas (18%) , dan cukup puas (6%)

**11. Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran**

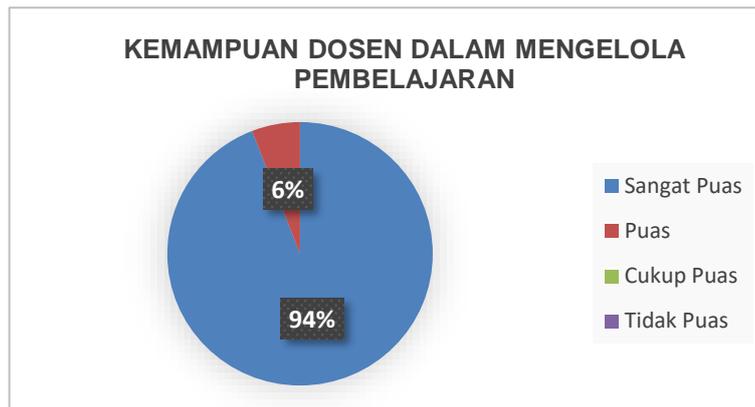
**Dairagram 11**



Berdasarkan diagram 11 menunjukkan bahwa Kemampuan Dosen Dalam Menggunakan Media Pembelajaran menyatakan sangat puas (78%), sedangkan puas (24%).

## 12. Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran

Diagram 12



Berdasarkan diagram 12 menunjukkan bahwa Kemampuan Dosen Dalam Mengelola Pembelajaran menyatakan sangat puas (94%), sedangkan puas (6%)

## 13. Dosen menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi Mahasiswa

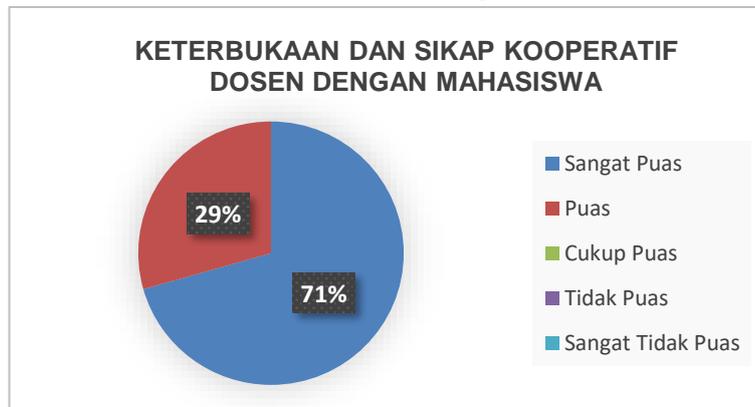
Diagram 13



Berdasarkan diagram 13 menunjukkan bahwa Kemampuan Dosen Dalam Mengelola Pembelajaran menyatakan sangat puas (76%), sedangkan puas (24%)

## 14. Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan Mahasiwa

**Diagram 14**



Berdasarkan diagram 14 menunjukkan bahwa Kemampuan Dosen Dalam Mengelola Pembelajaran menyatakan sangat puas (71%), sedangkan puas (29%)

**Tabel Evaluasi dan Rencana tindak lanjut hasil survey**

Parameter	Hasil Evaluasi	Tindak Lanjut
Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan	Sangat Baik	Perlu dipertahankan Peningkatan dalam ketepatan waktu pembelajaran
Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan	Sangat Baik	Perlu dipertahankan dalam Mengakhiri perkuliahan sesuai dengan waktu yang telah disepekat
Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama	Sangat Baik	Perlu dipertahankan pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan, dosen akan menyediakan materi yang lebih terstruktur dengan tujuan pembelajaran yang jelas, ringkasan materi, serta contoh nyata dan aplikasi praktis dari materi yang disampaikan

<p>Pembelajaran Bahan Ajar (Handout, E-Modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan</p>	<p>Baik</p>	<p>Perlu ditingkatkan ntuk mendukung mahasiswa yang mengalami kesulitan dalam memahami materi, dosen akan menyediakan sesi bimbingan tambahan dan materi pendukung yang lebih terstruktur. Mahasiswa juga didorong untuk aktif mengajukan pertanyaan dan berdiskusi selama perkuliahan agar dapat mengatasi hambatan pembelajaran secara efektif</p>
<p>Penyerahan Hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen</p>	<p>Sangat Baik</p>	<p>Perlu dipertahankan: pemahaman mahasiswa terhadap materi perkuliahan, dosen akan menyediakan materi yang lebih terstruktur dengan tujuan pembelajaran yang jelas, ringkasan materi, serta contoh nyata dan aplikasi praktis dari materi yang disampaikan</p>
<p>Penyerahan hasil UTS dan UAS Pada Mahasiwa oleh dosen</p>	<p>Sangat Baik</p>	<p>Perlu dipertahankan Untuk memastikan transparansi dan pemahaman mahasiswa terhadap hasil evaluasi, dosen akan mengembalikan hasil UTS dan UAS disertai umpan balik konstruktif pada pertemuan berikutnya. Mahasiswa diharapkan untuk memanfaatkan kesempatan ini guna mendiskusikan aspek-aspek yang perlu perbaikan dan merencanakan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan</p>

Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%)	Baik	Perlu ditingkatkan; bahwa jumlah pertemuan perkuliahan mencapai minimal 80% dari yang direncanakan, dosen akan melakukan evaluasi terhadap jadwal perkuliahan dan melakukan penyesuaian jika diperlukan. Mahasiswa diharapkan untuk aktif mengikuti perkuliahan dan melaporkan kepada dosen atau pihak akademik jika terdapat kendala yang menghambat kehadiran
Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi)	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, dosen akan terus menyediakan waktu dan saluran komunikasi yang fleksibel, seperti pertemuan tatap muka, email, atau platform daring, sesuai dengan kebutuhan mahasiswa. Mahasiswa diharapkan untuk memanfaatkan kesempatan ini guna mendiskusikan permasalahan akademik maupun non-akademik yang dihadapi, serta merencanakan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan

Dosen Responsif yterhadap pertanyaan?permasalahan akademin mahasiswa	Baik	Perlu ditingkatkan responsivitas dalam menanggapi pertanyaan dan permasalahan akademik mahasiswa, dosen akan terus menyediakan saluran komunikasi yang efektif dan responsif, seperti jam konsultasi yang terjadwal, platform daring, dan komunikasi melalui email. Mahasiswa diharapkan untuk memanfaatkan kesempatan ini guna mendiskusikan permasalahan akademik yang dihadapi, serta merencanakan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan."	
Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, Untuk meningkatkan kemampuan dalam menggunakan metode dan model pembelajaran yang efektif, dosen akan mengikuti pelatihan dan workshop terkait, seperti Pelatihan Peningkatan Keterampilan Dasar Teknik Instruksional (PEKERTI) dan workshop implementasi metode pembelajaran dalam Rencana Pembelajaran Semester (RPS). Selain itu, dosen akan secara rutin mengevaluasi efektivitas metode yang digunakan dan melakukan pembaruan sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan mahasiswa.	
Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, untuk mempertahankan dan meningkatkan kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran, dosen akan terus mengikuti pelatihan dan workshop terkait teknologi pendidikan. Selain	

		itu, dosen akan secara rutin mengevaluasi efektivitas media yang digunakan dan melakukan pembaruan sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan mahasiswa	
Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, dosen akan terus mengikuti pelatihan dan workshop terkait teknologi pendidikan. Selain itu, dosen akan secara rutin mengevaluasi efektivitas media yang digunakan dan melakukan pembaruan sesuai dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan mahasiswa	
Dosen menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi Mahasiswa	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, dosen akan terus menyediakan saluran komunikasi yang terbuka dan responsif, seperti jam konsultasi yang terjadwal, platform daring, dan komunikasi melalui email. Mahasiswa diharapkan untuk memanfaatkan kesempatan ini guna mendiskusikan permasalahan akademik maupun non-akademik yang dihadapi, serta merencanakan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.	
Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan Mahasiswa	Sangat Baik	Perlu dipertahankan, dosen akan terus menyediakan saluran komunikasi yang efektif dan responsif, seperti jam konsultasi yang terjadwal, platform daring, dan komunikasi melalui email. Mahasiswa diharapkan untuk memanfaatkan kesempatan ini guna mendiskusikan permasalahan akademik maupun non-akademik yang dihadapi, serta merencanakan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan.	

## **BAB III**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Survei kepuasan terhadap proses pembelajaran di Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu Pada semester ini, beberapa aspek perlu ditingkatkan, dan perlu dipertahankan. aspek yang perlu dipertahankan adalah Ketepatan waktu dosen dalam memulai perkuliahan , Ketepatan waktu dosen dalam mengakhiri perkuliahan, Kejelasan Dosen menyampaikan rencana perkuliahan, aturan dan evaluasi yang akan dilaksanakan pada pertemuan pertama, Penyerahan Hasil koreksian tugas-tugas disertai umpan balik oleh dosen, Penyerahan hasil UTS dan UAS Pada Mahasiswa oleh dosen, Dosen memberikan kemudahan untuk konsultasi akademik (perkuliahan dan penyelesaian studi), Kemampuan dosen dalam menggunakan metode/model pembelajaran, Kemampuan dosen dalam mengelola pembelajaran, Dosen menunjukkan kepedulian terhadap masalah yang dihadapi Mahasiswa, Keterbukaan dan sikap kooperatif dosen dengan Mahasiswa,

#### **B. Rekomendasi**

Sebagai upaya agar kualitas belajar dan mengajar lebih baik lagi, perlu adanya peningkatan kualitas beberapa hal, diantaranya: Pembelajaran Bahan Ajar (Handout, E-Modul) oleh dosen untuk melengkapi materi yang diberikan Jumlah pertemuan perkuliahan sesuai dengan yang direncanakan (minimal 80%), Dosen Responsif terhadap pertanyaan/permasalahan akademis mahasiswa, Kemampuan dosen dalam menggunakan media pembelajaran