



**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA**

2021

PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

**PASCASARJANA
UNISMUH PALU**

**LAPORAN HASIL SURVEY
KEPUASAN MAHASISWA
TAHUN 2021**



**PRODI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH PALU
2021**

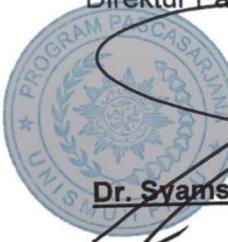
Prakata

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan petunjuk, dan kekuatan, sehingga penyusunan Laporan Survey dapat diselesaikan dengan baik, penting bagi pimpinan untuk mengetahui, seberapa besar tingkat kepuasan civitas akademik terhadap hal tersebut.

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada jajaran Gugus Penjaminan Mutu (GPM) dan tenaga administrasi, yang telah menyusun instrumen, melakukan survei dan membuat laporan survey Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pengelolaan keuangan. Hasil survei dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perencanaan kurikulum secara khusus dan pengambilan kebijakan di lingkungan Pascasarjana Unismuh Palu. Semoga Allah SWT selalu memberikan petunjukNYA, Aamiin.

Palu, Juli, 2021

Direktur Pascasarjana



Dr. Syamsul Haling, SH, MH

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Akreditasi Perguruan tinggi (APT) dan APS adalah kegiatan penilaian untuk menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi. Akreditasi dilakukan dengan tujuan untuk: 1) menentukan kelayakan Program Studi dan Perguruan Tinggi berdasarkan kriteria yang mengacu pada Standar Nasional Pendidikan Tinggi; 2) menjamin mutu Program Studi dan Perguruan Tinggi secara eksternal baik di bidang akademik maupun non-akademik untuk melindungi kepentingan mahasiswa dan masyarakat.

Salah satu indikator pengukuran dalam akreditasi adalah survey hasil kepuasan mahasiswa. Hasil survey kepuasan mahasiswa ini disusun guna memenuhi tuntutan peraturan perundangan terkini, dan sekaligus sebagai upaya untuk melakukan perbaikan berkelanjutan dan menyesuaikan dengan praktek baik penjaminan mutu eksternal yang umum berlaku.

B. TUJUAN

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap layanan keuangan bertujuan untuk menjaga keberlangsungan pelaksanaan sistem penjaminan mutu di Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dan tentunya untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna terhadap keuangan yang telah ada sehingga dapat digunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas. Hasil survey yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi Pimpinan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam mengambil kebijakan terutama berkaitan dengan peningkatan layanan keuangan.

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEY

Pelaksanaan survey Kepuasan terhadap layanan keuangan pada Pascasarjana Unismuh Palu dilaksanakan pada bulan Oktober 2021.

D. RESPONDEN

Responden kepuasan ini adalah Mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

E. METODE ANALISIS DATA

Hasil pengukuran tingkat kepuasan Mahasiswa berupa indeks kepuasan (skala 1-

5). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya akan analisis dengan teknik statistik descriptive. Sedangkan data yang berupa deskripsi analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapatkan, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala kepuasan Mahasiswa dan Mahasiswa, terhadap aspek yang dinilai.

Survei dilakukan dengan menggunakan *google form*. Berdasarkan edaran tersebut diminta untuk menilai pengelolaan keuangan Pengisian kuisisioner menggunakan skala "sangat puas"; "puas"; "cukup puas"; "tidak puas"; "sangat tidak puas" dalam pilihan jawaban yang dapat dipilih oleh mahasiswa pada setiap indikatornya.

Tabel 1. Skala Likert untuk kepuasan layanan

Nilai/Bobot	Keterangan
1	Sangat tidak puas
2	Tidak puas
3	Cukup puas
4	Puas
5	Sangat Puas

F. ASPEK YANG DIUKUR

Aspek yang diukur adalah kepuasan responden Mahasiswa, Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.

Indikator yang digunakan dalam survey kepuasan Mahasiswa sebagai berikut:

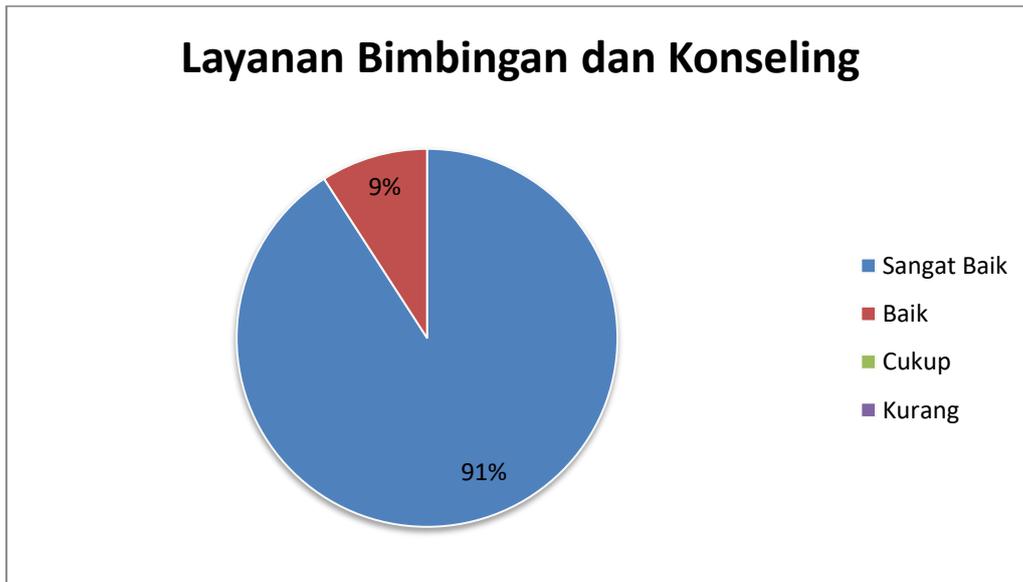
<ul style="list-style-type: none"> Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling
<ul style="list-style-type: none"> Aspek layanan Minat dan Bakat
<ul style="list-style-type: none"> Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill
<ul style="list-style-type: none"> Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal
<ul style="list-style-type: none"> Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa

<ul style="list-style-type: none">• Aspek Kepuasan Tersedianya layanan Sarana dan Prasarana
<ul style="list-style-type: none">• Aspek Kepuasan Layanan Proses Pembelajaran
<ul style="list-style-type: none">• Aspek Kepuasan Kemampuan Layanan Keuangan
<ul style="list-style-type: none">• Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan
<ul style="list-style-type: none">• Aspek Kepuasan Layanan Perpustakaan
<ul style="list-style-type: none">• Pengelolaan keuangan dilakukan tanpa intervensi kepentingan yang tidak sesuai dengan aturan yang berlaku
<ul style="list-style-type: none">• Keadilan
<ul style="list-style-type: none">• Pengalokasian semua jenis penerimaan keuangan (remunerasi, hibah, insentif dan lainnya) dilakukan secara adil dan proporsional
<ul style="list-style-type: none">• Keterlibatan perwakilan Mahasiswa dalam membuat rencana bisnis anggaran berbasis luaran.

BAB II HASIL SURVEY

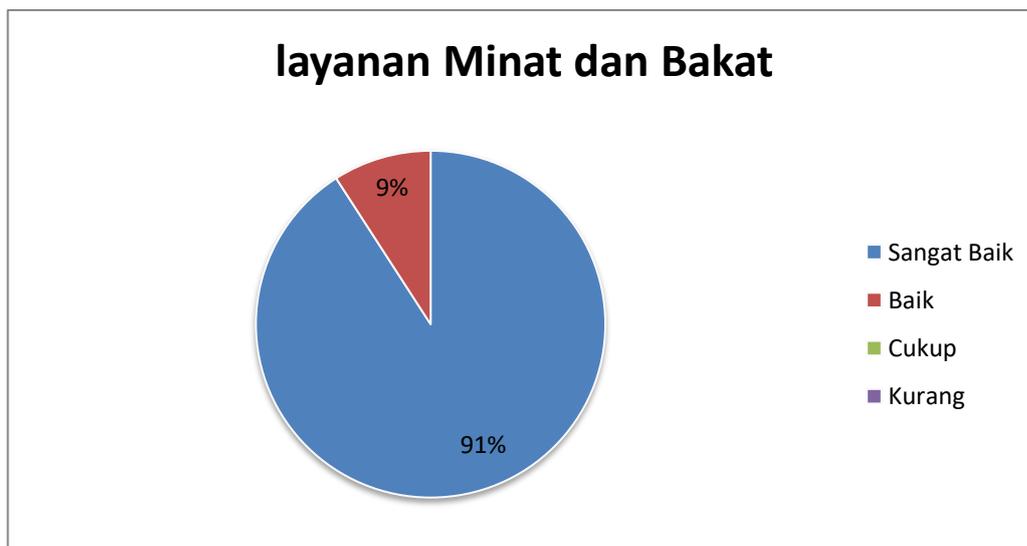
1) Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling

Aspek Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan bimbingan dan konseling yaitu: 92% Sangat baik, 8% Baik. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



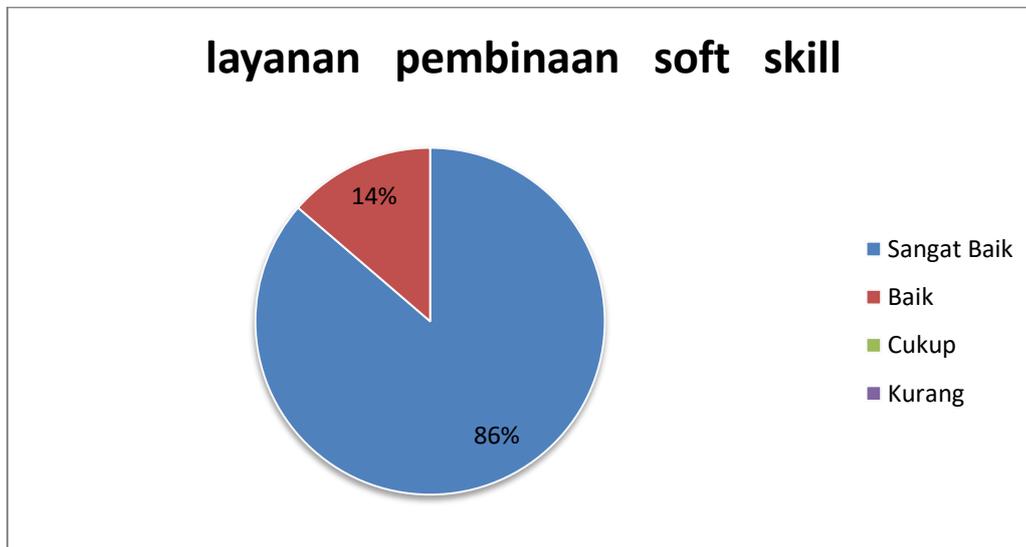
D. Aspek layanan Minat dan Bakat

Aspek Tersedianya layanan pengembangan minat dan bakat mahasiswa yaitu: 91% Sangat baik, 9% Baik%,. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



3) Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill

Aspek Kepuasan Tersedianya layanan pembinaan soft skill bagi mahasiswa: 91% Sangat baik, 9% Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



4) Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal

Aspek Kepuasan beasiswa yang bersumber dari Dana Internal Unismuh Palu yaitu: 86% Sangat baik, 14% Baik. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



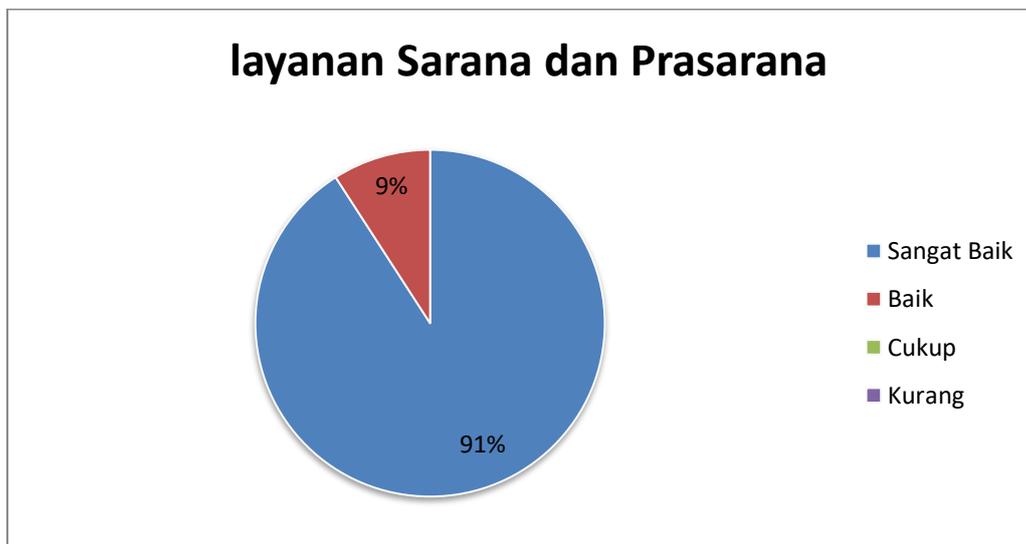
5) Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa

Aspek Kepuasan layanan kesehatan bagi mahasiswa yaitu: 91 % Sangat baik, 9%, Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



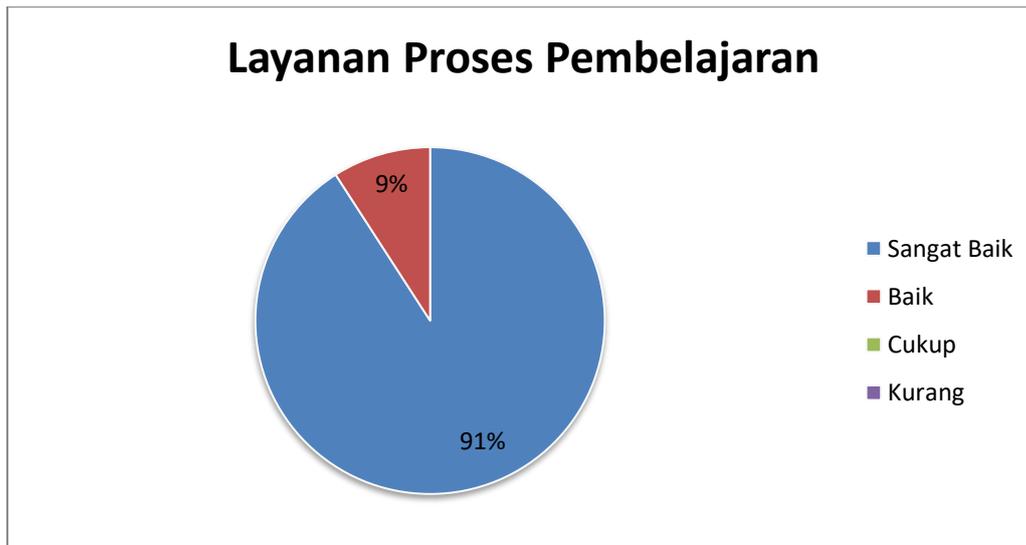
6) Aspek Kepuasan Tersedianya layanan Sarana dan Prasarana

Aspek Kepuasan Tersedianya layanan sarana dan prasarana yaitu: 91% Sangat baik, 9%. Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



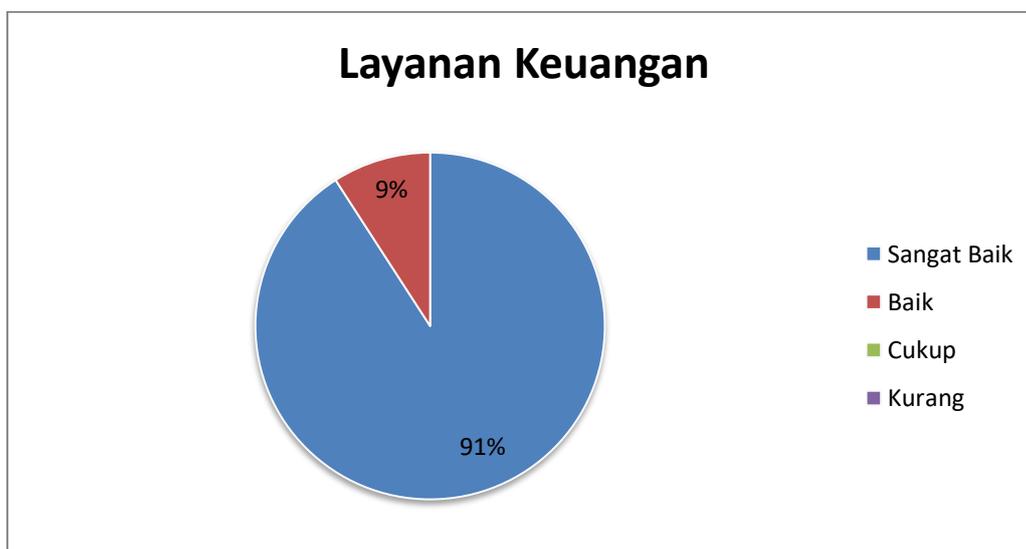
7) Aspek Kepuasan Layanan Proses Pembelajaran

Aspek Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa yaitu: 91% Sangat baik, 9% Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut



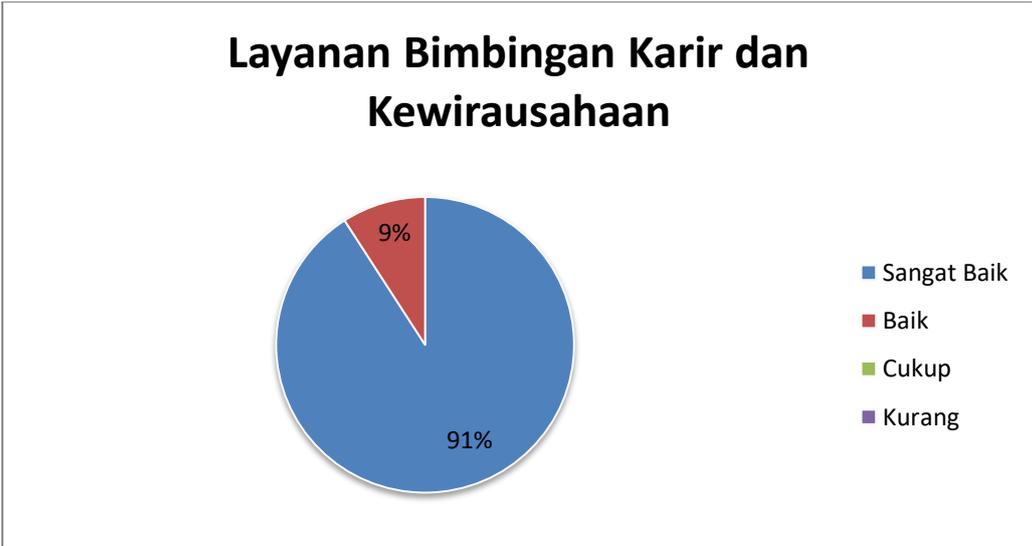
8) Aspek Kepuasan Kemampuan Layanan Keuangan

Aspek Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa yaitu: 91% Sangat baik, 9%.
Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



9) Aspek Kepuasan Layanan Bimbingan Karir dan Kewirausahaan

Aspek Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa yaitu: 91% Sangat baik, 9%.
Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



10) Aspek Kepuasan Layanan Perpustakaan

Aspek Kepuasan pelayanan terhadap mahasiswa yaitu: 80% Sangat baik, 20%.
Sebagaimana diuraikan diuraikan pada gambar berikut:



E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis data angket survai kepuasan Mahasiswa layanan proses pembelajaran, administrasi akademik, kemahasiswaan, perpustakaan, sarana prasarana, proses pembelajaran, keuangan, layanan kesehatan, beasiswa dan minat/Bakat. Diperoleh bahwa tingkat kepuasan sangat baik, ini menunjukkan bahwa mahasiswa Prodi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu, merasa sangat puas dengan layanan terhadap mahasiswa.

Berdasarkan hasil survai ini perlu ada peningkatan dan perbaikan layanan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu dalam lebih meningkatkan layanan kepada Mahasiswa. Kemudian dapat membenahi dan memperbaiki kekurangan yang masih ada sehingga kedepan pelayanan kepada mahasiswa lebih baik dan maksimal sesuai tujuan Visi Misi Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Palu.